**「公務人員職場評價」、「人事人員服務滿意度」及「員工協助方案推動力之滿意度」問卷調查說明資料**

1. **調查期間**：本(108)年7月4日（星期四）至7月24日（星期三）；另因調查對象人數眾多，問卷將於7月4日分批寄出，預計於7月5日下午5時前寄發完畢。
2. **調查範圍**：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **問卷** | **公務人員職場評價** | **人事人員服務滿意度** | **員工協助方案推動力之滿意度** |
| **調查範圍** | 行政院暨所屬二、三級機關（構）與直轄市、縣（市）政府暨所屬一級機關【不含學校、警察機關、消防機關、 檢察機關、醫療院所（含各級醫院、衛生所及健康服務中心）、 國（公）營事業機構及 駐外機構】  | 行政院暨所屬二、三、四級機關（構）與直轄市、縣（市）政府暨所屬一、二級機關、公所【不含學校、 警察機關、 消防機關、檢察機關、醫療院所（含各級醫院、衛生所及健康服務中心）、國（公）營事業機構、 駐外機構（不含回國服務人員）、設置兼任及兼辦人事機構之機關】 | 行政院暨所屬二、三、四級機關（構）與直轄市、縣（市）政府暨所屬一、二級機關、公所及直轄市、縣（市）議會【不含學校、消防派出單位、 檢察機關、醫療院所（含各級醫院、衛生所及健康服務中心）、 國（公）營事業機構及 駐外機構】 |
| **備註** | 1. 人事人員無須填答人事人員服務滿意度題目。
2. 「員工協助方案推動力之滿意度」新增調查範圍「行政院所屬四級機關(構)與直轄市、縣（市）政府所屬二級機關及公所」。
 |

1. **調查對象**：編制內職員（填答率以本年6月30日之現職人員計算[[1]](#footnote-1)，含借調他機關人員，但不含依法規保留職缺人員[[2]](#footnote-2)），**若機關有人員於6月30日離職或退休者，請填列附件4表件後，於6月24日(星期一)中午12時前以電子郵件回傳本案承辦人員**(email：suiwen0429 @mail.cyhg.gov.tw；電話：05-3620123分機364)。
2. **調查方式**：本調查採線上施測，可經由下列方式填答。
3. 由電子郵件中所提供之連結開啟問卷：總處將直接寄發問卷連結至各機關同仁人事服務網（eCPA）登錄之Email，**寄件者為「行政院人事行政總處」(****pemis@dgpa.gov.tw****)，信件主旨為「行政院人事行政總處問卷調查（非社交工程信件）」，**直接點選問卷連結即可作答，無須再以帳號密碼或自然人憑證登入eCPA。



1. 登入eCPA開啟問卷：機關同仁亦可逕行登入eCPA填答問卷。登入後，問卷將出現於個人資料區塊下方之「問卷填答通知區」中，點選問卷標題後，即可開啟填答頁面。

【範例畫面如下】



1. **問卷填答率與填答結果查詢**
2. 問卷填答率於填答期間可隨時查詢，資料隔日更新，操作方式如附件3**。**
3. 「人事人員服務滿意度」及「公務人員職場評價」問卷調查之原始填答資料將於**本年8月6日開放下載，**填答簡易統計結果則於**本年8月20日開放下載**，操作方式同附件3；「員工協助方案推動力之滿意度」問卷調查之填答結果將另函知。
4. **注意事項**
5. **施測前**
	1. 校正機關同仁人事服務網（eCPA）之Email：上列問卷正式施測時將發送問卷填答連結至各機關同仁於eCPA登錄之Email，爰請各人事機構協助先行校正，又除透過Email連結問卷填答外，各機關同仁亦可登入eCPA填答上列問卷。**Email校正期間自即日起至本年7月3日（星期三）中午12時止，另因eCPA之Email係由個人所設定，請先徵得機關同仁同意後再進行校正**，校正方式如附件2。
	2. 資訊系統設定：因本問卷連結係大批寄出，各機關資訊系統可能會自動擋信或歸類為垃圾郵件，**請各人事機構協助將總處mail server (mailre.dgpa.gov.tw/223.200.154.63)、寄件者(****pemis@dgpa.gov.tw****)及信件主旨設為白名單（whitelisting）**。
	3. 對機關同仁宣導：為避免同仁誤認本問卷調查為垃圾郵件或釣魚郵件，請於施測前先行向機關同仁宣導及提醒，並強調本問卷由系統直接發送，不經過機關或人事機構轉傳，調查採不記名方式進行，填答結果僅作機關整體分析之用，請放心作答。
6. **施測期間**
	1. 總處將於**7月4日寄發問卷連結至各機關同仁eCPA之Email**，請鼓勵同仁踴躍填答；另為提高填答率，總處將於**7月11日再次寄發問卷連結至各機關同仁eCPA之Email**提醒同仁填答，如已填答者請不必理會。
	2. 問卷填答通知信件寄出後，填答者若未收到填答通知信件，可先行至垃圾郵件匣中尋找被隔離之郵件。
	3. 問卷填答通知信件於7月4日寄出後，除7月11日再次寄發通知信件外，**系統無法再就個別人員或機關進行發送，如填答人反映並未收到信件連結，請人事同仁協助登入eCPA填答**。
7. **相關聯絡人**：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項目** | **聯絡方式** | **備註** |
| eCPA及問卷管理系統操作事項 | 人事資訊系統客服專線電話：02-23979108 | 如帳號密碼或Email設定問題 |
| 公務人員職場評價問卷調查 | 綜合規劃處王專員柔云電話：02-2397-9298分機207 |  |
| 人事人員服務滿意度問卷調查 | 綜合規劃處洪科員稚瑀電話：02-2397-9298分機224 |  |
| 員工協助方案推動力之滿意度調查 | 綜合規劃處吳科員佳安電話：02-2397-9298分機226 |  |

1. 編制內現職職員定義係以人力資源管理資訊系統(WebHR)表2現職人員區分為01至74之人員，但不包括12（聘用人員）及13（約僱人員）。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 所稱「依法規保留職缺人員」，係依照人事服務網(eCPA) /D5組織員額管理系統之「各機關預算與現有員額調查表」之定義。 [↑](#footnote-ref-2)