



景點介紹



嘉義縣政府

人事服務 90-90-90 電子報

廉正

忠誠

專業

效能

關懷

DEC 2017

第 10612 期

【活動訊息網】嘉義縣政府人事處暨所屬人事機構 106 年度第 2 次人事會報、樂活人生 心靈影展第四場次…。

【員工協助專區】有計畫運用時間，遠離生活壓力…。

【法規看過來】以全部時間擔任學校編制內中小學教師因差假或其他原因所遺課務之代理教師，其各種代理態樣是否均得支領地域加給之疑義案…。

【人員在這裡】楊佳琪等 24 人異動。

【心得分享】《2017 國際人力資源發展研習班》結訓心得

員工協助專區

表面上看來是為生活奮鬥，實質上卻犧牲了社交生活，還讓生活壓力越來越大…

如果你也是如此，請遠離「低質量」的勤奮，因為那比「懶惰」更可怕！重複勞動只是替「低質量」的勤奮找慰藉！最大的特徵，就是反復地去做對事情結果，沒有實質影響的事情。然而，忙碌和效率是有著天壤之別的！所以你需要培養選擇性「忽視」的能力

選擇在自己最有精力時做最重要的事，還要將你的有效時間和你的有效精力匹配起來。

並且，按計劃地去完成你的清單，一筆一畫寫出來的計劃更令自己有想征服的欲望。

事情總是做不完？因為你並不是「真心」想完成！關掉網路，才能專注地完成你所設定的目標。

因此，想要真正勤奮努力起來，那麼你所做的事情，必須能夠讓你更加接近你的目標。

活動訊息網

【本報訊】為增進本府所屬各機關、學校人事人員知悉「公務人員權益保障」及「公務員兼職限制」等權利義務限制，強化實務作業能力，提升辦理人事業務之效能，於11月24日辦理「嘉義縣政府人事處暨所屬人事機構106年度第2次人事會報」，邀請公務人員保障暨培訓委員會地方公務人員保障處科長許國楨蒞臨主講，計102人。



◀公務人員保障暨培訓委員會地方公務人員保障處科長許國楨蒞臨主講「公務人員權益保障及公務員兼職限制」



▲講座 Q&A 交流

【本報訊】為推動本縣職場身心健康，協助員工突破刻板印象與偏見，避免歧視行為的產生，本府暨本縣衛生局以電影讀書會方式，合作推動「樂活人生 心靈影展」第四場次，於11月24日假本縣創新學院101教室辦理，會上除放映電影「動物方城市」，並邀請衛生福利部朴子醫院臨床心理師侯怡君針對電影主題進行討論與心得分享，計80人。



◀藉由播放熱門電影，引起同仁關注於自身、職場與社會層面等議題。



▲臨床心理師侯怡君，針對電影片段，分享當前社會所存在的歧視、偏見及刻板印象等問題。

法規看過來

法規看過來	
概要	內容
<p>以全部時間擔任學校編制內中小學教師因差假或其他原因所遺課務之代理教師，其各種代理態樣是否均得支領地域加給之疑義案。</p>	<p>說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、各級中小學依「中小學兼任代課及代理教師聘任辦法」聘任之代理教師，既以全部時間擔任編制內教師依「教師請假規則」所請各項法定假別或其他原因所遺課務，且依教育部 102 年 12 月 13 日臺教國署國字第 1020112243 號函釋示，受聘期間授課、法定在校時間及應辦業務均與專任教師相同，爰屬職務代理人性質，如於聘任期間實際任教於山僻或離島地區，得比照支給地域加給，惟不適用「年資加成」規定。 2、原行政院人事行政局 82 年 3 月 12 日 82 局肆字第 07501 號書函、94 年 4 月 11 日局給字第 0940009299 號書函、100 年 6 月 7 日局給字第 1000031920 號函，以及行政院人事行政總處歷次函釋與本函未合部分，自即日起均停止適用。 (行政院人事行政總處 106 年 11 月 13 日總處給字第 1060059521 號函)
<p>公務人員依公務人員留職停薪辦法第 5 條第 1 項第 2 款規定申請留職停薪，其「先行共同生活」之定義範圍及證明文件 1 案。</p>	<p>性別工作平等法第 16 條第 3 項所稱「先行共同生活」之定義範圍，應以家事事事件法、兒童及少年福利與權益保障法相關規定之規範圍依據；至其「先行共同生活」之證明文件，除法院對受僱者聲請收養認可之裁定〈含記載於聲請書或筆錄者〉外，如因收出養媒合、近親或繼親收養，以與收養人共同生活，致</p>

法院未再特別准其先行共同生活者，得以出具法院之公函文書或村、里長之證明，依個案事實認定受僱者與被收養人已共同生活，公務人員亦為性平法之適用對象，爰公務人員如依規定申請留職停薪，其「先行共同生活」之定義範圍及證明文件，需依上開規定辦理。
(銓敘部 106 年 11 月 15 日部銓四字第 1064282778 號函)

宣導小站

教育部已建置「退休教育人員退休所得試算器」以及「現職人員退休所得及起支年齡試算系統」，刊登於該部人事處網站「年金改革專區」，供參考運用。
(https://depart.moe.edu.tw/ED4200/Content_List.aspx?n=77BFFB1DD55D1945)

配合國家文官學院數位學習服務政策調整，「公務機關數位學習共用平台」、「公務人力資源數位培訓支援平台」及「全民 e 學堂」將自 107 年 1 月 1 日起停止服務，「文官 e 學苑」自同日起服務對象以該學院當年度各項法定訓練受訓學員為限。
(國家文官學院 106 年 9 月 13 日國院數字第 10608002051 號函)

資訊預告網

日期	活動主題	地點
12 月 13 日	公務人員退休資遣撫卹法宣導講習會	本縣社會局一樓大禮堂

2017 國際人力資源發展研習班



International Human Resources Development Workshop, IHRD

-竹崎鄉公所人事室課員 陳柏鈞

壹、背景介紹

計畫目標

促進各國培訓領域中、高階文官交流互動，分享全球人力資源發展趨勢新知，以養成國際視野、創新思維及跨域協作能力；另深化跨國實質合作，建立國際級

文官學院培訓網絡暨培訓經驗交流平台。但是更重要的是，本次研習班探討著「公務人員升遷訓練制度」，透過國際視野、跨域協作與創新思維，討論出薦任公務人員晉升簡任訓練全新的課程內容，提供給未來訓練規劃的建議。



▲開幕典禮大合照／陳柏鈞提供

何謂設計思考

從維基百科搜尋設計思考，可得到答案：設計思考（Design Thinking）是一個以人為本的解決問題方法論，透過從人的需求出發，為各種議題尋求創新解決方案，並創造更多的可能性。IDEO 設計公司總裁提姆·布朗曾在《哈佛商業評論》定義：「設計思考是以人為本的設計精神與方法，考慮人的需



▲課程進行方式以椅子為主，便於進行討論與分組／陳柏鈞提供

求、行為，也考量科技或商業的可行性。」

設計思考，與分析式思考 (analytical thinking) 相較之下，在「理性分析」層面是有很大不同的，設計思考是一種較為「感性分析」，並注重「了解」、「發想」、「構思」、「執行」的過程。目前多數教學都將設計思考過程，濃縮成五大步驟「同理心」、「需求定義」、「創意動腦」、「製作原型」、「實際測試」，IHRD 即以上述設計思考的步驟即內容，規劃出為期 5 天的工作坊。

學員組成

這個訓練既然叫作「國際」，當然少不了外國的參與者，總共來自 9 個國家，含括歐亞美洲，10 位各國公務人員代表，大多都是職位非常高的主管人物，例如印尼學員的職位大約等同於我國文官學院副院長，比利時學員的職位大約等同於我國公務人力發展學院數位學習中心主任（類比），我國學員 12 人大多是各縣市政府的承辦訓練人員，亦有警政單位及國家發展委員會的參與者，總共參加人數為 22 人。



▲開幕式報到當天（左為印尼代表）／陳柏鈞提供

參、課程介紹

遊戲中學習、不停打破分組

IHRD 上課方式與傳統教室上課方式不一樣，座位設計除了有常見的分組討論之外，也有圍成大圈，教室內不使用桌子，僅有椅子，讓教室內少了障礙物的隔離。課程進行方式基本上以小時為單位，甚至以 20 分鐘為一單位，每一個單元進行的，在每個上午及下午課程結束時，都能有個小結論（結果）。然而，每一個小結論並非獨立的個體，而是每一個結果都牽涉著最終的成果，這點非常令人激賞。



▲分組討論／陳柏鈞提供



▲上圖：戶外大富翁遊戲

▲下圖：戶外大富翁合影／陳柏鈞提供

遊戲內容非常多元，印象最深刻的就是談判、大富翁以及金字塔。談判是在很短的時間內，需要提出一個自己很確定的立場，並且說服其他人認同你，另外一方會提出另一個觀點，與你相爭，在這個情況底下隊友可以出來支持觀點，也可以跳槽到對方的觀點。這一個遊戲並沒有真正的輸贏，而是希望從競爭的關係中找出一點大家都認為的共識，透過競爭激發彼此的思考。大富翁遊戲需要知道各種訓練技法，以小組單位進行遊戲，必須針對10多種課程給予適當的訓練技法，例如Coaching, On-the-job Learning, Case study等，如果沒有適當的想法，就需要付費。

金字塔是令我感到最具創意的遊戲。首先，我們一樣透過小組，每一組都要討論出一個「你認為適合擔任領導人」的角色，可以是英雄、偶像、明星，甚至是卡通人物都可以。接著，針對這一個人物，他有甚麼特質是適合領導屬下的，盡可能地天馬行空發揮出來。接著將全部的特質都用便利貼貼在金字塔上面，再讓所有的人去檢視、發問、澄清，並且表決是否同意這是作為領導人所需的特質。這個金字塔一直存在教室裡好多天，我們不停的使用，最後聚焦了數個領導人需要的性格、能力、特質。



▲金字塔活動，所有人一起檢視主管應具備何種領導特質／陳柏鈞提供

使用者實際參與

這一部分有兩個階段，第一階段是邀請了目前為簡任人員到教室內，讓我們直接詢問他們自己的感受，以及他們所認為簡任人員需要具備的特質，從中我發



▲邀請簡任第十職等以上公務人員進行訪談／陳柏鈞提供

現在他們身上都看見了對於工作的極大熱誠，我所訪問的是環境保護相關單位，她在訴說她喜歡海洋，喜歡海豚，想要保護海洋的時候，眼睛所散發出來的衝勁，是灼熱且真實的。

第二部分，是要邀請了正準備接受簡任升官等訓練的薦任人員，我們透過記者會的方式，以直述句方式提問，讓他們回答同意或不同意，以及其中的原因，這兩個部分是接續的。



▲記者會方式邀請正在參加簡任升官等訓練人員進行提問
／陳柏鈞提供



▲記者會結束合照／陳柏鈞提供

設計課程

這是本次 Workshop 的重點，經過四五天的分組討論、遊戲、訪問等，我們的最終成果是需要產出一門認為「簡任人員需要」的課程。在進行過程我們有一個活動時推銷自己的課程，這一單元活動我設計了一門從「社會心理學激發員工」，獲得了全場最高票，當下有種說不出的感動。在一個 English Only 的場合下，試著用自己的方式詮釋課



▲自行設計課程並且向所有人推銷，獲得最高得票
／陳柏鈞提供

程，並且竭盡所能推銷，獲得的成功深感驕傲。

最後的課程成果報告，討論過程中，我發現邀請外國學員的目的，其實是在過程中讓我們了解不同思考模式所帶來的衝擊。例如，他們會認為我國的文官制

度很複雜，無法理解為何同樣是簡任第10職等，卻同時存在主管職與非主管職（在他們的制度中，大部分的主管職與非主管職是能夠互通，卻是各自獨立的系統），另外他們也訝異著台灣（應該泛指亞洲人）普遍擁有大學學歷，以丹麥為例，就提到丹麥很少大學生，更少碩士生與博士生，對她而言這麼多高學歷的人是無法置信的。在這些過程中，我非常享受著聽著他們分享自己國家的各種經驗，例如日本的民間非營利組織合作計畫，美國的再輔導是怎麼進行的，比利時的數位學習發展遇到困難是如何解決，他們怎麼推廣全國教育等等，這些都在短短的7天內發生，卻同時也刺激著我對於訓練的看法。



▲上圖：美國代表推銷時間管理課程
▲下圖：日本代表介紹公務員訓練制度／陳柏鈞提供

肆、非上課互動

City Tour (城市導覽)

在9月26-27日，文官學院先舉辦了一場共識營，由國內學員參加，任務是討論出來一個符合「Interesting, Amazing, Challenging, Sweet」感受的「外國人會喜歡的雙北一日遊」，討論的方式也是使用Design Thinking所列的五個階



▲以傳統抓周方式進行學伴配對／陳柏鈞提供



▲NACS IHRD Sweet Tour 海報設計／陳柏鈞提供

段，其實這個活動對於初次見面的學員而言，我個人認為有一點的操作難度。在大家初次見面的時候，因為心理防備因素，對於自我坦承、創意發想都有所保留，不一定能夠在短時間內敞開所有想法，這時候的 Ice-breaker 就很重要。IHRD 設計了一個我稱作「旅行的故事」主題活動，先讓自己寫下印象最深刻的旅遊經驗（國內外皆可），再以遊戲方式隨機進行配對，彼此細細分享旅遊中真正感動自己的部分。接著大家一同將所有故事分類，再選擇出一個「妳下次旅行時想要得到的感受」，就是上面那四種情緒。因為這樣，每一個小組的組成，是源自於共同的未來期望，儘管

大家僅見面認識了一小時，但這一項活動就具體成功地消除了彼此的部分防備心。

City Tour 考驗的不僅是對於行程、地點、活動內容、交通等因素，更大的考驗還包括了外國學員隨時提出的問題，往往是我們想不到，也不會想到的問題。好比我們會在國外對著雕像、街道模樣提出問題，對於生活在當地的人們，這再也正常不過，所以也自然地不會想到需要如何解釋。以我自己的組別，Sweet Tour 主題是 One Day Taiwanese，要讓外國人體會台灣人的一日生活。於是我們帶著外國人去了基隆八斗子觀光漁港、淡水老街看夕陽以及最後參訪故宮。在導覽之前，我自己先走過這些地點，做功課的過程中意外覺得踏實，更認識自己所生活



▲體驗台灣傳統剪紙藝術



▲City Tour 帶丹麥與比利時代表到基隆廟口／陳柏鈞提供

的這塊土地，導覽過程中被問到的問題，往往很難當下反應過來，但這對我而言是很大的樂趣，挑戰自己的能力。

Night Tour (夜間活動)

為了讓外國學員能夠有一個充實的台灣之旅，每天晚上都有不同學員當導遊，帶著外國學員體驗台灣夜生活，其中最免不了的就是夜市文化。對於他們來說，夜市是一個很神奇的地方，甚麼都有，又開到很晚，每一種食物看起來都很特別，但也令人退避三舍。另外還帶他們體驗吃熱炒，用筷子挑戰夾花生等等。

伍、研習心得-國際交流

代表致詞

這次非常榮幸擔任研習學員長，在結業典禮的時候代表致詞，站在台上頓時無法言語，因為情緒太多湧上，道謝的話還沒說盡，已泣不成聲。必須誠摯感謝著國家文官學院提供這麼令人訝異優質的工作坊，感謝所有國內學員的大力協助，感謝各國代表的誠心投入，造就了這一個完美的 Workshop。

語言是溝通的工具

在這個 workshop 獲得完全地體現。以前參加過 6 周的密集英語訓練，兩者相較起來，密集英語訓練是在增進自己聽說讀寫的英文能力，而這一個 workshop，則是將「語言」真正地當作溝通的工具，必須在短時間內將自己本身的知識，轉化為可溝通、可理解的語言，並且在有壓力的情況之下，與一個英語系國家的代表溝通協商、或者在他們提出任何問題的時候，想盡辦法地介紹，以傳達代表台灣的各種文化意象。



▲上圖：結訓代表致詞

▲中圖：結訓典禮外國學員代表，泰國代表致詞

▲下圖：頒發結業證書

／陳柏鈞提供

有朋自遠方來，不亦悅乎

這次參加來自 9 個國家 10 位各國公務員代表，除了在為期 7 天的訓練中產出 5 份令人驚嘆的訓練計畫，同時也因為緊湊的課程安排、愉快的城市導覽，建立起難忘的友誼。其中一位學員這麼對我說「Doby，你絕對會是我這輩子都會記得的台灣人，請務必來丹麥拜訪我。」



▲學伴致贈紀念品／陳柏鈞提供



▲結業典禮大合照，紙飛機象徵完美結束／陳柏鈞提供

人員在這裡

106年10月份異動名單

姓名	原任職務	新任職務	姓名	原任職務	新任職務
楊佳琪		行政處 法制科科員 1061027(106 高三)	官盈孜		水利處 水利工程科 1061027(106 高三)
楊岸親		建設處 公共工程科 1061027(106 高三)	林佑柔		教育處 圖書資訊科 1061027(106 高三)
謝宜儒		教育處 體育保健科辦事員 1061027(106 普考)	趙彥勛		水利處 水土保持科技佐 1061030(106 普考)
王文宏	交通部高速公路 局中區工程處 工程員	建設處 道路管理科技士 1061030(106 高三)	周達俊		建設處 道路管理科技佐 1061030(106 普考)
蘇靖仁		農業處 農務科技士 1061030(106 高三)	陳彥儒		地政處 地用科科員 1061031(106 高三)
鄭榮杰	交通部公路總局 第三區 養護工程處 助理工務員	水利處 水利工程科技士 1061031(106 高三)	董建樑	台中市政府 都市發展局 工程員	經濟發展處 城鄉規劃科技士 1061031(106 高三)
顏木生	地政處 重劃科技士	桃園市政府 地政局 技士 1061101	黃鈺婷	經濟發展處工商 發展科書記	嘉義市 東區戶政事務所 書記 1061101
楊忠憲		綜合規劃處 資訊管理科技士 1061101(106 高三)	蔡瑞田		水利處 水土保持科技士 1061102(106 高三)
王盈翔		農業處 畜產科技士 1061103(106 高三)	顏義樺	嘉義縣衛生局企 劃科技士	綜合規劃處 資訊管理科科長 1061106
林似英	地政處 專員	地政處 地用科科長 1061109	彭雅倫	新北市政府文化 局科員	教育處 教學發展科科員 1061110
鄭倫維	主計處 統計科科員	國立高雄應用科技 大學 主計室組員 1061115	林振源	經濟發展處建築 管理科技士	經濟發展處 建築管理科科長 1061117

106 年 10 月份人事人員異動名單

姓名	原任職務	新任職務	姓名	原任職務	新任職務
何旺根	臺東縣 達仁鄉公所 人事室主任	大埔國民中小學 人事室主任	林怡伶	本處 組織任免科科員	水上地政事務所 人事室主任

【稿約】本刊歡迎投稿發表心得或進行意見交流，投稿請逕送嘉義縣政府人事處人事服務 GO-GO-GO 電子報編輯小組收或 e-mail 至 william@mail.cyhg.gov.tw

發行人：劉燦慶

總編輯：黃杰男

編輯顧問：蔡佳璋、葉威廷、李學超

執行編輯：蕭璋緯

編輯小組：李佳燕、顧佳穎、謝青芬

發行所：嘉義縣政府人事處

地址：嘉義縣太保市祥和 1 路東段 1 號

電話：05-3620123 # 445 傳真：05-3622701

檔 號：

保存年限：

行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓

傳真：02-23975565

承辦人：施智雅

電話：02-23979298#617

E-Mail：shih@dgpa.gov.tw

受文者：嘉義縣政府

發文日期：中華民國106年11月13日

發文字號：總處給字第1060059521號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：（請抽換本文）

主旨：貴府函詢所轄中小學以全部時間擔任學校編制內教師因差假或其他原因所遺課務之代理教師，其各種代理態樣是否均得支領地域加給之疑義一案，請查照。

說明：

- 一、依教育部106年10月20日臺教授國字第1060112581號辦理，並復貴府106年9月27日府人福字第1060202579號函。
- 二、查「各機關學校公教員工地域加給表」附則2規定略以，本表支給對象以各機關、學校編制內員工為限。復查「中小學兼任代課及代理教師聘任辦法」（以下簡稱本辦法）第2條及第9條規定略以，代課教師係指以部分時間擔任學校編制內教師因差假或其他原因所遺之課務者，其待遇以鐘點費支給；代理教師係指以全部時間擔任學校編制內教師因差假或其他原因所遺之課務者，其待遇分本薪、加給及獎金三種。又本辦法所稱代理教師之待遇，依教育部訂定之「中小學代理教師待遇支給基準」規定，係比照專任教師之規定辦理。另查教育部102年12月13日臺教國署國字第1020112243號函略以，本辦法所稱「部分時間」係指兼任教師及代課教師僅須於受聘之授課時間到校授課即可；「全部時間」係指代理教師於受聘時間，除授課外，每日之法定在校時間及應辦業務與專任教師（即正式教師）相同。至差假部分，係指教師依「教師



裝

訂

線

請假規則」所規定之各項法定假別請假。

- 三、基此，各級中小學依本辦法聘任之代理教師，既以全部時間擔任編制內教師依「教師請假規則」所請各項法定假別或其他原因所遺課務，且依前開教育部102年12月13日函釋示，受聘期間授課、法定在校時間及應辦業務均與專任教師相同，爰屬職務代理人性質，如於聘任期間實際任教於山僻或離島地區，得比照支給地域加給，惟不適用「年資加成」規定。
- 四、原行政院人事行政局82年3月12日82局肆字第07501號書函、94年4月11日局給字第0940009299號書函、100年6月7日局給字第1000031920號函，以及本總處歷次函釋與本函未合部分，自即日起均停止適用。

正本：臺東縣政府

副本：教育部、各直轄市政府、各縣市政府(不含臺東縣政府)

