

嘉義縣人力發展所
2018 台灣燈會在嘉義-通識人力培訓
『工作人員』培訓課程表

培訓對象	<input checked="" type="checkbox"/> 燈會工作人員 <input type="checkbox"/> 燈會禮賓大使 <input type="checkbox"/> 燈會導覽與簡報人員 <input type="checkbox"/> 燈會志工	
培訓地點	◎工作人員專班：創新學院 2 樓大禮堂 ◎警務人員專班：縣警察局 3 樓大禮堂	
培訓人數	約計 2,637 人	
培訓場次	106 年 11 月 8 日~12 月 20 日共計 11 場次 ◎一般工作人員專班：11/8、11/15、11/22、12/6、12/13、12/20 ◎警察局工作人員專班：11/27、11/28、11/29、11/30、12/1 (為結合警察局年度訓練，另開設警察局燈會工作人員專班，其課程時間調整為 14:00~17:10)	
課程時間	課程主題	講師
13:00~13:20	報到	人力發展所
13:20~13:30	開場	
13:30~15:00 <small>(警察局專班 14:00~15:30)</small>	燈會服務技巧 及抱怨與危機處理	江峰(江慶源)老師
15:10~15:40 <small>(警察局專班 15:40~16:10)</small>	2018 燈區概況介紹	文化觀光局代表
15:40~16:10 <small>(警察局專班 16:10~16:40)</small>	燈會交通動線計畫	建設處代表
16:10~16:40 <small>(警察局專班 16:40~17:10)</small>	燈會消防安全	消防局代表
結訓賦歸		