

嘉義縣人力發展所
2018 台灣燈會在嘉義-通識人力培訓
『工作人員』培訓課程表

| | | |
|---|--|-----------|
| 培訓對象 | <input checked="" type="checkbox"/> 燈會工作人員 <input type="checkbox"/> 燈會禮賓大使 <input type="checkbox"/> 燈會導覽與簡報人員 <input type="checkbox"/> 燈會志工 | |
| 培訓地點 | ◎工作人員專班：創新學院 2 樓大禮堂 ◎警務人員專班：縣警察局 3 樓大禮堂 | |
| 培訓人數 | 約計 2,637 人 | |
| 培訓場次 | 106 年 11 月 8 日~12 月 20 日共計 11 場次 ◎一般工作人員專班：11/8、11/15、11/22、12/6、12/13、12/20 ◎警察局工作人員專班：11/27、11/28、11/29、11/30、12/1 (為結合警察局年度訓練，另開設警察局燈會工作人員專班，其課程時間調整為 14:00~17:10) | |
| 課程時間 | 課程主題 | 講師 |
| 13:00~13:20 | 報到 | 人力發展所 |
| 13:20~13:30 | 開場 | |
| 13:30~15:00 <small>(警察局專班 14:00~15:30)</small> | 燈會服務技巧 及抱怨與危機處理 | 江峰(江慶源)老師 |
| 15:10~15:40 <small>(警察局專班 15:40~16:10)</small> | 2018 燈區概況介紹 | 文化觀光局代表 |
| 15:40~16:10 <small>(警察局專班 16:10~16:40)</small> | 燈會交通動線計畫 | 建設處代表 |
| 16:10~16:40 <small>(警察局專班 16:40~17:10)</small> | 燈會消防安全 | 消防局代表 |
| 結訓賦歸 | | |