

核心職能經典學習系列 (D) 好聲音服務力 研習簡章

一、研習目的：訓練縣府及所屬機關一線服務人員口語與溝通能力，促進縣政政策說帖，化解可能之誤解與危機，成為縣政行銷最佳推手。

二、課程內容：

研習日期	報到時間	活動簡介	研習時間	研習地點	授課講師	授課主題	研習時數	報名日期
105.6.29 星期三	08:30- 08:50 13:00- 13:30	08:50- 09:00	09:00-10:30 10:40-12:10 13:30-15:00 15:10-16:40	創新學院 1樓 101教室	羅鈞鴻 老師 (詳如講 師簡介)	好聲音 服務力 (內容詳如 課程大綱)	8小時	即日起至 105.6.22 17時止

三、研習對象：公教人員【以一線客服人員及總機為主要參訓對象】，約計110名。

四、報名方式：

(一)薦送報名：

- 1、請各獲配薦派單位人事人員或研習業務承辦人員依薦送名額分配表至本所「薦送機關後端管理系統」辦理薦送報名。
- 2、薦送後台網址：<http://www.chrdc.gov.tw/index.php?mainAction=agency>
- 3、為期訓練資源公平共享，請避免固定人員重複參訓，務使每人均有參訓機會，至已薦送人員因故無法參加者，請薦送單位務必核派符合本研習對象之身分者遞補。

(二)自由報名：

- 1、請至本所網站「班期報名」項下線上報名（請先註冊為會員）。
- 2、報名網址：<http://www.chrdc.gov.tw/>
- 3、如報名人數超出錄取名額，採電腦隨機抽籤方式。

五、報名期限：依課程內容所載，惟本所得視報名狀況調整報名截止期限，敬請欲報從速。

六、錄取名單：

- (一)報名截止後3日內公告於本所網站「班期報名」/「錄取名單」項下，點按「查看」，即可得知全額錄取名單，或於「會員登入」輸入帳號、密碼及驗證碼後，點按「查看個人報名」，查詢個人是否錄取。
- (二)自由報名錄取學員如不克出席，則依報名先後順序依序遞補。
- (三)本所另寄發上課通知至錄取學員之信箱，未獲錄取者則不另行通知。

【請先行檢視本所網站會員相關資料，如有錯誤請修正。】

七、研習時數：

- (一)每場次全程參與者於課程結束後30日內核發研習時數8小時。
依「嘉義縣政府暨所屬機關學校訓練進修實施計畫」規定：請假或缺席超過總研習之三分之一者，不予登錄終身學習時數。
- (二)公教人員請至「ECPA人事服務網—行政院人事行政總處」
(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)—「輸入帳號、密碼—個人資料—應用系統—D6：

終身學習入口網—個人資料夾—學習時數」查詢。

八、出缺勤管理：

(一)為加強學習效能與研習資源充分運用，本課程將視學員之出缺勤狀況採隨機抽點或簽退機制。

(二)往例開課當日部分錄取學員缺課且未事先告知本所，導致候補學員無法及時遞補，造成研訓資源之浪費。特別提醒：錄取學員若無法參訓，必須事前完成請假手續，未依規定辦理請假手續者，本所將登記為「無故缺課」。

(三)學員之出缺勤狀況將視需求轉送各人事單位備查辦理。

九、錄取學員年度內若有累計達3次(含)以上缺課且未事前以電話或E-mail請假者(請註記服務單位、姓名及請假事由)，取消當年度再報名參加研習之資格。

十、參加研習學員惠請准予公假登記。

十一、本課程中午提供便當，為響應環保，請自備環保杯、餐具。

十二、本活動如有未盡事宜或變更，將於本所網站「最新消息」公布，敬請隨時上網查看。

十三、如有任何疑問，請洽本案承辦人員：楊惠如，電話：05-3623279 分機 114，傳真：05-3623277，

E-mail：hryang@mail.cyhg.gov.tw，本所網址：<http://www.chrhc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號(創新學院)