



嘉義縣政府 102 年度高效管理高手 系列研習實施計畫

中華民國 102 年 1 月 30 日府人考字第 1020021746 號函頒訂

壹、依據：

- 一、公務人員訓練進修法暨其施行細則。
- 二、嘉義縣政府暨所屬機關學校 102 年度訓練進修實施計畫。

貳、目的：

為期公務人員執行職務時，將新思路、新理念和新技术實踐於公務執行，如新公共管理之主張，透過管理技術之精進，提升公共行政之績效，成功達成人民期許目標。

參、定義及定位：

本計畫所稱「高效管理高手系列」，係基於專業、效能、關懷等原則，規劃有關提升服務品質、面對媒體表達技巧、專業法律等研習。

肆、實施期程：102 年 1 月至 12 月間實施。

伍、課程安排：各該研習以舉辦半天為原則，必要得延長半天或全天。

陸、各該研習：

一、「一流團隊管理訓練」：

- (一) 研習目的：為因應新世紀行政效率之要求及公共監督之挑戰，以優化管理效能，形成有效運作之團隊。

- (二) 研習講師：邀請管理界專家學者或民間知名講師。
- (三) 研習課程：規劃辦理團隊建立及溝通協調等課程。
- (四) 研習效益：透過本府同仁互動過程，公務同仁能有效溝通協調，彼此集思廣益，凝聚成為共識，以促進本府成為高效能團隊。

二、「績效提升體驗坊」：

- (一) 研習目的：善用績效管理制度，有效管理日常工作，以求依序漸進達成年終關鍵績效目標。
- (二) 研習講師：邀請管理界專家學者或民間知名講師。
- (三) 研習課程：規劃績效管理、績效提升體驗課程。
- (四) 研習效益：有效管理組織手段及目標，俾成為績效導向的競爭型政府，提升民眾信心度。

三、「危機管理與實務作業研習」：

- (一) 研習目的：因應潛在危機爆發之可能，避免危及原有系統之運作，並降低危機影響範圍。
- (二) 研習講師：邀請管理界學者或實務經驗之專家授課。
- (三) 研習課程：進行危機管理劇場，提供角色及背景等資料，角色扮演(role-playing)方式完成課程目標。
- (四) 研習效益：有效培養危機意識，期對天然災害停止辦公及上課作業辦法等相關規定嫻熟。

四、「戴上創意思考帽研習」：

- (一) 研習目的：改聚斂性思考為擴散性思考，以養成思考的習慣，激發創新作為。
- (二) 研習講師：優先邀請各大專院校相關學系學者。
- (三) 研習課程：創意思考技法等。
- (四) 研習效益：打破思考框架，促進嶄新作為，實踐終身學習理念。

五、「其他研習」：於年度進行中，依縣務發展需要或經指示應臨時交辦，彈性增修前開研習課程。

柒、學習認證：參加研習人員依實際課程時數核發學習認證時數。

捌、經費：

本系列研習除以本府人事處－考核獎懲－業務費項下科目支應外，並爭取以中央相關訓練經費合辦。

玖、本計畫奉 核後實施；修正時亦同。