

檔 號：

保存年限：

行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓

傳真：02-23971793

承辦人：許偉瑤

電話：02-23979298#656

E-Mail：hsurinoa@dgpa.gov.tw

受文者：嘉義縣政府

發文日期：中華民國104年1月9日

發文字號：總處給字第1040021737號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關「公務福利e化平台」（以下簡稱e化平台）重新開發，導入單一簽入機制（整合登入方式）及優化使用介面一案，自104年1月12日起上線，請查照轉知所屬參考運用。

說明：

一、e化平台（<https://eserver.dgpa.gov.tw>）分為4項分類（福利措施規劃、文康活動、貸款及優惠商店、健檢及其他福利），15項專區（含政策性福利措施、未婚聯誼等），功能摘述如下。

（一）福利措施規劃：

- 1、政策性福利措施：提供相關政策性之福利措施訊息。
- 2、創新福利措施分享：本專區連結至「人事服務網（以下簡稱ECPA）」之人事業務知識分享平台，供各機關分享業務知識。
- 3、各機關福利公告：提供主管機關公告其（含所屬）辦理之福利措施，俾利公教員工參考利用。
- 4、問卷調查：瞭解公教員工對福利措施推動之相關意見。

（二）文康活動：包括中央機關員工運動會、全國公教美展、主管機關及其所屬辦理之未婚聯誼專區訊息公告。

（三）貸款及優惠商店：包括中央公教人員急難貸款、築巢優利貸-全國公教員工房屋貸款、貼心相貸-全國公教員工消費



裝

訂

線

性貸款及公教員工優惠商店之專區訊息公告。

(四)健檢及其他福利：包括公教健檢訊息、闔家安康-公教員工團體意外保險、全國公教員工網路購書優惠方案及全國公教員工旅遊平安卡之專區訊息公告。

二、e化平台導入單一簽入機制及優化使用介面後，操作功能調整如下：原各機關須持不同帳號及密碼至e化平台前台及後台操作相關專區，調整後各主管機關或各機關人事人員至ECPA登入後，即可於前台刊登訊息公告或操作相關功能（含訊息增修、刪除及維護等）。

三、各專區使用權限如下：

(一)開放刊登訊息之專區計有5項，說明如下：

- 1、創新福利措施分享：持有ECPA帳號者得使用。
- 2、各機關福利公告、優惠商店及問卷調查3項專區：限各主管機關於ECPA具人事人員身分者，得刊登福利訊息、全國公教員工優惠商店訊息及使用問卷調查功能。
- 3、未婚聯誼：各機關於ECPA具人事人員身分者，均得刊登未婚聯誼訊息公告。
- 4、上開「各主管機關於ECPA具人事人員身分」：指行政院、行政院所屬二級機關、省政府、省諮議會、直轄市政府、縣（市）政府、直轄市議會、縣（市）議會，持有ECPA帳號，且身分為人事人員者；「各機關於ECPA具人事人員身分」：指各機關持有ECPA帳號，且身分為人事人員者。

(二)除上開5項專區開放各主管機關或各機關刊登訊息外，其餘專區刊登訊息均為本總處之權限。

四、e化平台使用者手冊置於該平台首頁；機關刊登訊息之操作手冊置於上開5項專區。各主管機關或各機關如於相關專區刊登訊息，該訊息應由機關人事主管書面審核並同意後始得刊登，刊登時請注意訊息之正確及妥適性，同時應責請專人



定期檢視維護訊息。機關刊登之訊息如經檢舉或發現有不妥適者，本總處將逕予刪除，並檢討相關責任。

五、e化平台系統操作問題，請洽本總處人事資訊處客服中心（049-2359108）瞭解；業務相關問題，請洽本總處給與福利處許倬瑤（02-23979298分機656）瞭解。

正本：總統府秘書長、行政院秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、國家安全會議、中央研究院、國史館、最高法院、最高行政法院、公務員懲戒委員會、考選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、公務人員退休撫卹基金監理委員會、公務人員退休撫卹基金管理委員會、審計部、國家安全局、行政院各部會行總處署（不含行政院秘書長、行政院人事行政總處）、臺灣省政府、福建省政府、臺灣省諮議會、各直轄市政府、各直轄市議會、各縣市政府、各縣市議會

副本：行政院人事行政總處人事室、人事資訊處（第三、四科）

