

行政院人事行政總處公務人力發展學院

113年度「政策傳達與民主價值研習班」實施計畫

壹、計畫依據

- 一、行政院人事行政總處公務人力發展學院組織法第二條第一項第二款。
- 二、行政院及所屬機關學校公務人員訓練進修實施辦法第三條。

貳、計畫目標

- 一、轉介國家當前政策，提升地方施政績效。
- 二、深化民主治理價值，回應基層發展需求。

參、主管機關：行政院人事行政總處。

肆、主辦機關：行政院人事行政總處公務人力發展學院（以下簡稱人力學院）。

伍、協辦機關：各直轄市、縣市政府（以下簡稱各地方政府）。

陸、實施期間：自民國113年6月10日至113年10月25日止。

柒、課程介紹

本年度課程內容選項區分為二大單元，第一單元為「當前政府重大政策」，內容包括「2050淨零排放、數位發展、國民法官制度、社會安全網、2030雙語政策、地方創生2.0、長照十年計畫2.0、永續發展、媒體識讀、因應超高齡社會對策、居住正義、新世代打擊詐欺策略、青年支持」等13門政策專題課程；第二單元為「民主治理價值」相關議題，以法定訓練為主、廉能治理為輔，內容包括「性別主流化、人權教育、轉型正義、多元族群文化、公民參與、廉政與服務倫理、行政中立」等7門，以上總計20門課程，詳見以下課程內容說明：

課程單元	課程名稱	內容規劃
一、 當前 政府 重大 政策	1、2050淨零排放政策專題	<p>我國因應氣候變遷，於2022年3月正式公布「臺灣2050淨零排放路徑及策略總說明」，是一個跨世代、跨領域、跨國際的大型轉型工程，不僅攸關臺灣競爭力，也關係環境永續。構思課程內容包括相關政策推動狀況、觀念啟迪、案例分享，以及回應地方疑難事宜，各地方政府可依需求就下列子議題擇一辦理：</p> <p>1-1 我國2050淨零排放政策 1-2 國際淨零排放趨勢與國內氣候治理法規 1-3 淨零綠生活政策 1-4 氣候變遷因應法 1-5 生物多樣性推廣 1-6 碳盤查之概念與實務應用</p>
	2、數位發展專題	<p>為達成2030實現創新、包容、永續之智慧國家目標，行政院將資源整合聚焦於「數位基盤」、「數位創新」、「數位治理」及「數位包容」等4個主軸，以促進國家社會整體數位轉型與發展，構思課程內容向公務同仁傳達科技生活的潛能與風險、資訊倫理與安全、數位建設政策內容等，期能啟迪觀念及回應地方疑難事宜。各地方政府可依需求就下列子議題擇一辦理或自訂子議題：</p> <p>2-1 科技與法律 2-2 數位資料創新案例解析 2-3 人工智慧的公共性 2-4 大數據時代下的資通倫理與安全 2-5 數位涵容</p>
	3、國民法官制度專題	<p>「國民法官法」是司法改革重要里程碑，透過人民參與審判，使審理程序更為透明，並增加人民對司法之信賴度，構思課程內容向公務同仁傳達國民法官法制度內容，包括相關條文內涵、制度推動狀況、觀念啟迪、案例分享，以及回應地方疑難事宜。</p>

4、社會安全網政策專題	台灣隨著時代變遷，少子化與人口老化問題嚴峻，使得家庭支持功能日漸式微。為強化社會安全，行政院核定「強化社會安全網計畫」，從關懷家庭著手，採取「風險預防」、「單一窗口」及「整合服務」的原則，整合保護性服務，補綴社會安全體系的缺漏，構思課程內容向公務同仁傳達社會安全網內容，包括政策內涵、制度推動狀況、觀念啟迪、案例分享，以及回應地方疑難事宜。
5、2030 雙語政策專題	面對全球化及國際化浪潮，遵循行政院指示，以2030年為目標，推動各部會官網全面雙語化、公共服務場域第一線服務雙語化、落實政府公開資訊雙語化、推升文教場館之雙語服務、培育公務人員英語溝通力，增加國際競爭力，構思課程內容包括相關政策推動狀況、觀念啟迪、案例分享，以及回應地方疑難事宜，打造臺灣成為雙語國家。
6、地方創生2.0政策專題	<p>面對我國總人口減少、人口過度集中大都市，以及城鄉發展失衡等問題，行政院已成立「地方創生會報」，以人為本，透過地方創生與新創結合，復興地方產業、創造就業人口，構思課程內容向公務同仁傳達地方創生政策內容，包括相關政策推動狀況、觀念啟迪、標竿案例分享，以及回應地方疑難事宜。各地方政府可依需求就下列子議題擇一辦理或自訂子議題：</p> <p>6-1 在地產業經營與社會企業 6-2 地方節慶活動經營案例解析 6-3 創生社群陪伴與營造實務解析</p>
7、長照十年計畫2.0政策專題	滿足國民長照需求並達成在地老化目標，長照2.0政策多管齊下打造「經濟自主」、「健康生活」、及「行動無礙」的高齡友善環境。構思課程內容向公務同仁傳達長照升級政策內容，包括相關政策推動狀況、觀念啟迪、標竿案例分享，以及回應地方疑難事宜。
8、永續發展(SDGs)政策專題	永續發展為我國所重視的核心價值之一，為積極邁向永續發展，並回應全球永續發展行動與國際接軌，同時兼顧在地化發展需要，行政院研訂完成「臺灣永續發展目標」。構思課程內容向公務同仁傳達永續發展目標內涵，包括目標內容、相關推動狀況、觀念啟迪、案例分享，以及回應地方疑難事宜。

	9、媒體識讀政策專題	為強化爭議訊息澄清運作，並提升公務同仁澄清與回應假訊息之應變能力，或運用社群工具及電腦軟體進行輿情回應及政策行銷能力，行政院公布防制假訊息策略，包括：識假(提升公民識讀素養)、破假(提升澄清機制效率)、懲假(追究違法責任)、抑假(強化媒體平台協力)。構思課程內容向公務同仁傳達媒體識讀基本概念、回應策略、案例解析，以及回應地方疑難事宜。
	10、因應超高齡社會對策專題	為因應臺灣將於2026年邁向超高齡國家，行政院業核定修正高齡社會白皮書，揭示自主、自立、共融、永續四大發展願景，並以「提升長者支持」與「強化社會能力」為指導原則。構思課程內容向公務同仁傳達高齡社會對策方案，包括相關條文內涵、推動狀況、觀念啟迪，以及回應地方疑難事宜。
	11、居住正義政策專題	為照顧弱勢及青年族群的居住需求，實現居住正義並健全住宅市場，行政院推動社會住宅政策及社會住宅興辦計畫。構思課程內容向公務同仁傳達居住正義政策之相關條文內涵、目標內容、相關推動狀況，以及回應地方疑難事宜。
	12、新世代打擊詐欺策略	近年來詐騙猖獗，已影響人民生活及財產安全，為嚴懲深偽詐騙、私行拘禁及人口販運, 行政院通過通過「新世代打擊詐欺策略行動綱領 1.5 版」，精進「識詐、堵詐、阻詐、懲詐」4大面向，運用公私協力推動各項防詐作為，達到「減少接觸、減少誤信、減少損害」3減目標，以全面降低詐騙受害事件。構思課程內容向公務同仁傳達新世代打擊詐欺策略之相關條文內涵、目標內容、相關推動狀況，以及回應地方疑難事宜。
	13、青年支持政策專題	為因應全球經貿競爭激烈、科技發展日新月異、後工業社會產業轉型不易等對青年處境帶來的挑戰，政府積極推動青年政策，包含「0-6歲國家一起養」等，整合跨部會資源，期能減輕青年生活負擔、提升青年人力資本及創造青年就業機會。課程內容將結合標竿概念、個案教學概念，為地方政府提供務實可行的執行框架。
二、民主治理價值	1、性別主流化	「性別主流化」是一種策略，也是一種價值，希望政府的計畫與法律具有性別觀點，並在作成決策之前，對男性和女性的可能影響進行分析，保障不同性別之平等，另就就性騷擾被害人保護不足之議題，強化有效打擊加害人的裁罰處置、完備友善被害人的權益保障及服務、建立專業可信賴的性騷擾防治制度。各地方政府可依需求就下列子議題擇一辦理：

	<p>1-1 消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW) 實務及案例研討</p> <p>1-2 CEDAW 暫行特別措施及案例討論 (以上為進階課程)</p> <p>1-3 性別平等政策綱領概論</p> <p>1-4 消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW) 導論</p> <p>1-5 性別暴力防治</p> <p>1-6 多元性別權益保障</p> <p>1-7 性平三法修法—打造有效、友善、可信賴的性騷防治制度</p> <p>1-8 性別平等議題之國際發展趨勢</p> <p>1-9 性別平等申訴案件處理實務</p>
2、人權教育	<p>在人權教育領域，各地方政府可依需求就下列子議題擇一辦理：</p> <p>2-1 人權概念與實務應用</p> <p>2-2 兩公約架構及案例解析</p> <p>2-3 兒童權利公約架構與案例解析</p> <p>2-4 身心障礙者權利公約架構與案例解析</p> <p>2-5 禁止酷刑公約(CAT) 之推動與國際實踐</p> <p>2-6 禁止歧視之推動與國際實踐</p>
3、轉型正義	<p>轉型正義是對國家制度的反省與改革，讓全民對威權統治時期的相關歷史有正確的認識，進而體會自由民主的人權價值，並透過轉型正義教育，強化轉型正義的認知與共識，以鞏固民主體制。構思課程內容向公務同仁傳達轉型正義內涵，包括認識權威體制(過去)、處理遺緒必要性(現在)、建立和平社會共同體(未來)及拓展轉型正義視野等。</p>
4、多元族群文化	<p>就多元族群文化議題提出分享，各地方政府可依需求就下列子議題擇一辦理：</p> <p>4-1 本土語言意識培力</p> <p>4-2 原住民族政策服務與文化融入</p> <p>4-3 新住民政策服務與文化融入</p> <p>4-4 客家語言傳承與發展</p> <p>4-5 隱微歧視與全民原教</p> <p>4-6 族群主流化</p>
5、公民參與	<p>開放政府強調透明、課責及參與，行政院核定「行政院開放政府國家行動方案推動小組設置要點」，及國發會「公共政策網路參與平臺」，即是秉持開放政府的治理信念，以促進民間與政府的互動。構思課程內容包含透明化政府</p>

		施政作為、民間參與政府決策，以及協力共創公共服務，並對於公民參與議題提出分享介紹，如數位公民參與，包括線上公民參與新形式、公共政策網路平臺、審議式民主、參與式預算等議題。
	6、廉政與服務倫理	以廉政業務最新發展及國際趨勢為基礎，例如「防貪措施廉政平台」、「聯合國反貪腐公約推行狀況」、「透明化政府之推動」，就肅貪、防貪、政風、行政透明等廉政機關業務方向，構思課程內容向公務同仁傳達廉政治理政策內容，包括相關政策推動狀況、觀念啟迪、政策應用案例分享，以及回應地方疑難事宜。
	7、行政中立	秉持依法行政原則公正執法，針對爭議案例進行分析討論，就行政中立議題提出分享，將行政中立的概念帶入學員日常行為表現。

捌、實施方式

一、課程選擇：

各地方政府自「當前政府重大政策」及「民主治理價值」等二大單元課程中，不限類別自選課程，每門課3小時，每場次1天，以2門課程為原則。各地方政府可依據施政發展需求，自行決定辦理場數，惟人力學院經費如有不足得酌減其辦理場數。

二、參加對象：

各直轄市、縣市政府暨所屬機關、鄉鎮市（區）公所各級公務人員，及轄內中央機關所屬人員。除離島地區外，每門課程參加人數至多以200人為原則。

三、授課方式：

各課程可採實體授課或遠距同步教學方式擇一辦理，以專題講授為主，部分課程將兼採參與式教學法，規劃個案研討、分組討論等，由講座帶領學員互動討論，以深化學習效果。

玖、研習地點

實體課程於各地方政府所在地辦理為原則，遠距同步教學課程由各地方政府提供教學使用軟體及上課連結網址。

拾、各場次課程配當

實 施 程 序	時 間
報 到	08：30--09：00
課 程(一)	09：10--12：00
午 休	12：00--13：00
報 到	13：00--13：30
課 程(二)	13：40--16：30
賦 歸	16：30--

拾壹、分工方式與經費支用

一、人力學院

經費籌措與撥付、參加名額及場次分配、講座遴聘接洽，以及各項統籌協調工作（本班不提供紙本教材印製，由學員於訓前自行登入人力學院「訓練需求及學習服務系統」下載或掃描本學院提供之班期資訊專頁 QRCode 參閱電子教材）。

二、地方政府

參加人員之分配及通知、受理學員報到（遠距同步教學課程之學員報到以課中參加者名單畫面截圖為據）、教學場地及設備之提供及準備、講座接待及當地交通接送、學員問卷或測驗填答疑難處理，以及各項行政支援工作（含遠距同步教學課程學員軟硬體操作疑義協助）。

三、經費支用

講座鐘點費、交通費及住宿費依相關規定支給；參加實體課程研習學員午餐（新臺幣100元/人，連江縣場次新臺幣120元/人；遠距同步教學課程講座如至地方政府所在地使用設備上課者，亦提供講座午餐）；又為擷節經費支出，各地方政府應優先使用自有免費場地，如確有困難需租借場地時，每一場次人力學院至多以分攤新臺幣5,000元為限。

拾貳、需求調查

請各地方政府逕至人力學院「訓練需求及學習服務系統」([https:// service.hrd.gov.tw/](https://service.hrd.gov.tw/))訓練承辦人專區登入，填報各場次研習日期、課程名稱、需求人數、辦理地點及聯絡人資訊等，由人力學院據以排定實施日程表，於研習前2個月協調確認後，再由各地方政府據以辦理調訓作業。

拾參、講座洽聘

由人力學院依「講座洽聘作業原則」洽聘講座。

拾肆、研習經費

由人力學院年度預算相關經費支應。

拾伍、學習認證與成績考核

- 一、參加人員依規定完成研習者，由人力學院核給學習認證時數。
- 二、依據行政院人事行政總處相關規定，民主治理價值課程需於課後實施測驗。

拾陸、成效評估

人力學院應於每一場次研習結束後，對參加研習人員進行學習成效調查，以廣泛瞭解及蒐集意見，並作為本項研習檢討改進之參考。

拾柒、本實施計畫得視實際需要滾動修正之。