

附件

行政院人事行政總處地方行政研習中心  
電子師徒制學習方案  
師徒指導手冊

中華民國 103 年 1 月

# 師徒指導手冊

## 目 錄

一、寫在前面 .....	3
二、師徒制介紹 .....	3
三、師徒薦送表(填寫範例) .....	6
四、師徒盟約 .....	8
五、學習小叮嚀 .....	9
六、學習需求清單(填寫範例) .....	10
七、學習計畫書(填寫範例) .....	11
八、討論進度紀錄表(填寫範例) .....	12
九、參與師徒制心得總報告(填寫範例) .....	13
十、如何建立師徒關係 .....	15
十一、如何進行線上教導及學習 .....	16
十二、參與師徒制人員學習時數核定標準 .....	17
十三、102 年電子師徒制推動情形 .....	18
十四、線上社團操作流程 .....	19

# 師徒指導手冊

## 一、寫在前面

我熱愛師徒制，因為它教導我們如何展現潛力和才幹。

每個人都有天生的才賦，卻只有師傅才懂得如何啟發它。

～馬克·韓森～

在學校教育未興起前，要習得一技之長，須得拜師學藝，邊做邊學，所謂「一日為師終身為父」，在傳統師徒制中師傅所具有的崇高地位可見一斑。不少的文獻均指出，實施師徒制，對於個人及組織均有一定程度之效益，不論是在學校、企業、公部門，師徒概念已被國內外廣泛的運用，只是其存在形態可能為正式或非正式。昔日拜師學藝的精神，是正式師徒關係運作的基礎，在現今注重專業分工的趨勢下，師傅與學徒的角色轉為多元，此外隨著資訊科技的發展，以電腦科技為基礎之師徒制實施方式，較傳統之師徒制更具彈性。在資訊十倍速發展的今日，以及面對全球化競爭趨勢及壓力下，本中心立基過去推動數位學習之基礎上，納入師徒制學習元素，結合線上虛擬社群討論機制，使優秀公務人力之智慧結晶得以傳承延續，並能維持國際競爭優勢。透過本方案之執行，預期可以達到下列效益：

- (一)活化公務人力資源，專業知識與技能有效移轉。
- (二)促進師徒雙方共同成長，落實公務經驗傳承。
- (三)促進跨域治理溝通管道，提升服務效能。

## 二、師徒制介紹

### (一)什麼是師徒制

師徒制簡單來說就是一種師徒關係。根據文獻記載，Mentor 一詞源起於兩千多年前的古希臘神話，在史詩神話《The Odyssey》中提及希臘國王奧德賽(Odysseus)在赴特洛依戰爭前，將兒子託付給摯友兼顧問 Mentor，希望 Mentor 能保護、教導並輔佐兒子繼承其王位，而 Mentor 也不負所託地完成任務。Mentor 一詞，逐漸演變為組織中經驗豐富、負責，帶領資淺者

之人員的代名詞。

在本方案中對於師徒制的定義為，在公部門中具有處理公務經驗專才者，傳承給資淺者，透過彼此之互動，進而產生組織創新效益，提升服務效能。所採師徒制係屬電子師徒制，可以線上社團、電話、電子郵件、即時通訊軟體等方式進行討論，必要時可採面對面方式為之；師徒傳承時間，以 4 個月為原則。

## (二)師徒制功能

師徒關係是人力資源發展中重要的一環。一個良好的師徒關係需要雙方投入信賴、尊重、包容、時間、精力與努力(陳嘉彌，2003)，而成功的師徒關係奠定在雙方對這個關係的投入與忠誠的基礎上，當彼此相信師徒制的功能與價值，且不斷地得到適當的鼓勵、回饋與報酬，自然而然能夠產生令雙方都感到滿意的關係(盧炳君，2011)。透過師徒關係的建立，不僅師徒雙方都能發展個人並提升專業，對組織而言，更有助於增加員工的留任、組織承諾及工作動機。

## (三)師傅及學徒薦送標準：

### 1. 師傅：

- (1)認真、負責、善於溝通、具輔導能力或團隊影響力。
- (2)任所填列之公務專長，至少具 2 年以上之實務經驗。
- (3)對象可包含退休之公務人員。

### 2. 學徒：

- (1)認真、願意學習。
- (2)任職公務人員年資至少 6 個月以上者，並應由直屬長官協助確認學習需求。

(四)活動時程表

月份	活動內容
1-3 月	1. 方案擬定 2. 師徒招募
4 月	1. 完成師徒配對 2. 公告師徒名單
5 月	1. 師徒啟航共識營 2. 學習計畫書確認
6-9 月	1. 師徒線上互動討論 2. 師徒期中充電營(預定 7 月)
10 月	1. 活動成效評估 2. 師徒學習成果分享座談會

### 三、師徒薦送表(填寫範例)

附表 1 ○○縣(市)政府師傅薦送表

※師傅推薦標準：

1. 認真、負責、善於溝通、具輔導能力或團隊影響力。
2. 任所填列之公務專長，至少具 2 年以上之實務經驗。

推薦師傅名單(每縣市原則以 5 位為上限)									
編號	姓名	身分證 統一編號	服務 機關	職 稱	職 等	聯絡 電話	電子 郵件	同時間最多願意 指導學徒數(最高 以 3 名為限)	公務專長及資歷
01	陳○○	Q22*****	○○ ○	專員	○等	04-○ ○○	chur.. @..	2	1. 公務專長(50 字內敘明): (1) 製作數位教材: 可指導如何實際製作數位教材之技巧 (2) powerpoint 教學: 可指導如何使用 powerpoint 製作精美簡報。 2. 資歷(50 字內敘明): (1) 實際製作數位教材經驗 2 年 (2) 曾獲自製數位教材競賽第 2 名 (3) 曾參與師徒制
02									
03									
04									
05									

附表 2 ○○縣(市)政府學徒薦送表

※學徒薦送標準：

1. 認真、願意學習。
2. 任職公務人員年資至少 6 個月以上者，並應由直屬長官協助確認學習重點。

薦送學徒名單(每縣市原則以 5 名為上限)												
擬選擇師傅			薦送學徒資料									
編號	公務專長及資歷	服務機關	師傅優先序位	姓名	身分證統一編號	服務機關	職稱	職等	聯絡電話	電子郵件	擬學習重點(以 50 字內陳述)	直屬長官(姓名)
**	***	***1	01	林○	T1*****	○○○	科員	○等	049-○○○○	Cyh..@....	1. 學習製作數位教材軟體 2. 試作 1 門簡易數位教材	陳○○
**	***	***2	02									
**	***	***3	01	張○	S2*****	..	..	..	..	..	..	..
**	***	***4	02									

備註：每名學徒最多可填選 2 名師傅，並填寫優先順序，俾利進行配對。

#### 四、師徒盟約

##### 師徒盟約

師徒雙方在平等、自願的基礎上，簽訂師徒盟約，並履行相關權利與義務，具體內容如下：

1. 師徒傳承時間以 4 個月為原則。
2. 師傅應具有奉獻精神，願意付出時間，分享工作經驗或專業知識協助學徒獲得成長；學徒應具有虛心求教精神，樂於學習及具成長意願。
3. 師傅的職責：協助學徒設立學習目標、指定教材、案例討論、指導、分享個人成功經驗等。
4. 學徒的職責：為自己的學習負責任，並主動請教師傅、對於師傅的指導進行回應。
5. 師徒應彼此承諾投入時間，並確定彼此想達成的目標。
6. 涉及師徒雙方之隱私部分，彼此應善盡保密之責。
7. 針對線上討論，師傅與學徒事前應先準備，以能充分討論，達到學習效益。

師傅簽名：\_\_\_\_\_

學徒簽名：\_\_\_\_\_

簽署日期：中華民國

年

月

日



## 五、學習小叮嚀

親愛的師傅及學徒您好：

首先恭喜大家找到速配的師傅及學徒，先預祝大家學習愉快。

在學習過程中，請特別留意學習內容如涉公務，須謹守保密規定，以免因洩密致有違規情事發生；此外在教與學過程中應將各機關屬性不同處納入考量，避免實際執行時產生窒礙難行之狀況。

另為協助大家順利完成師徒學習之旅，特別為您整理作業交付時程如下，在參與師徒制學習方案過程中有任何的問題，都歡迎您與我們聯絡，我們將竭力給予最大之協助(輔導員林○○，聯絡電話為 049-2332131#○○/電子郵件為\*\*\*\*\*@\*\*\*.\*\*\*;志工輔導員蔡○○，聯絡電話為○○-233\*\*\*#○○/電子郵件為 sup\*\*\*@\*\*\*.\*\*\*.\*\*\*)。

地方行政研習中心 敬上

作業	交付日期	交付方式
1. 師徒學習計畫書 1份	參加師徒啟航共識營後，10日內繳交	學徒接獲配對通知之日1週內，條列學習需求清單，以電子郵件送交師傅安排教學內容，於師徒啟航共識營後1週內擬定學習計畫書交付師傅審核，師傅並於3日內以電子郵件交付本中心(副知學徒) *****@***.***
2. 討論進度紀錄表 4份(每月1份)	每月10日前(7月10日、8月10日、9月10日、10月10日)	學徒每月5日前先寄給師傅複評後，再由師傅於每月10日前以電子郵件寄送本中心(副知學徒) *****@***.***
3. 問卷	10月第1週	師徒於10月第1週以電子郵件寄送本中心*****@***.***
4. 心得總報告1份 (至少1500字)	10月14日	於10月10日前學徒先寄給師傅填寫評核意見(至少1,200字)，再由師傅於3日內(至少300字)完成填寫評核意見，以電子郵件寄送本中心 *****@***.***

## 六、學習需求清單(填寫範例)

學徒姓名	師傅姓名	學習需求清單
林○○	陳○○	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 如何選定製作數位教材之主題?</li><li>2. 是否有免費之數位教材製作軟體?</li><li>3. 如何讓教材呈現動態效果?</li><li>4. 做好的課程如何放到網站或存在光碟讓別人觀看?</li></ol> .....

七、學習計畫書(填寫範例)

地方行政研習中心電子師徒制 103 年學習計畫書

配對編號: \*\*\*\*

學徒姓名	林○○	師傅姓名	陳○○	執行期間	102年6月1日起至 102年9月31日止
學習總目標	培養自製數位教材能力。				
擬採用線上 互動討論方 式(可複選)	<input type="checkbox"/> 「e學中心」菁英社群網-社團 <input type="checkbox"/> 即時通訊軟體 <u>Line</u> (請註明) <input type="checkbox"/> 其他 <u>面對面</u> (請註明)		<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 電話		
月份	日期	學習主題(每月至少一則)			
6	6/1~ 6/30	研擬製作數位教材之題目及內容			
7	7/1~ 7/31	完成製作教材簡報內容。			
8	8/1~ 8/31	學習自製數位教材軟體			
9	9/1~ 9/31	完成數位教材製作 1 門			
需研習中心協助事項： <input type="checkbox"/> 請協助開設「e學中心」菁英社群網-社團，社團名稱為「****」					

師傅簽名：陳○○

## 八、討論內容摘要及心得紀錄表(填寫範例)

地方行政研習中心電子師徒制 103 年(6)月份討論內容及心得紀錄表

配對編號: \*\*\*\*\*

學徒姓名		師傅姓名				
討論主題		<input checked="" type="checkbox"/> 1. 蒐集擬製作數位教材之素材內容。 <input type="checkbox"/> 2. ...				
師徒討論方式 及篇(次)數 (可複選)		<input checked="" type="checkbox"/> 線上社團: <u>4</u> 篇 <input checked="" type="checkbox"/> 電話: <u>2</u> 次 <input checked="" type="checkbox"/> 電子郵件: <u>2</u> 次 <input checked="" type="checkbox"/> 即時通訊: <u>4</u> 次 <input checked="" type="checkbox"/> 面對面: <u>1</u> 次 <input type="checkbox"/> 其他: _____ 次(請註明)				
學習 情形 評量	項目	達成本月學習進度滿意度(請勾選)				
		完全 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意
	學徒 自評		✓			
	師傅 複評		✓			
備註		(有特殊情形或待協助事項, 師傅及學徒可於此欄記錄) ○○預定 7 月份調職, 相關聯絡方式屆時再提供。 填寫人簽名: <u>○○</u>				

註:每月至少討論 1 個主題。

## 九、參與師徒制心得總報告(填寫範例)

封面(列出標題、師徒配對編號、師傅及學徒姓名、年月)

目錄(列出節次及頁碼)

### 壹、學習目標達成情形

學習總目標		培養自製數位教材能力。				
目標達成情形	類項	達成目標情形滿意度(請勾選)				
		完全滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	學徒自評		V			
	師傅複評		V			

### 貳、學徒學習心得(至少 1,200 字)

#### 一、前言

師徒制的學習對我而言是一項新的嘗試，.....。

#### 二、學習心得

此次參與師徒制，對個人而言有相當大的收穫，茲分專業成長、自我成長及工作運用等，分述如下：

(一)專業成長：○○○○

(二)工作運用：○○○○

(三)其他：○○○○

#### 三、結語

個人非常贊同馬克·韓森所說的「每個人都有天生的才賦，卻只有師傅才懂得如何啟發它」。在討論過程中，感受到師傅對於推動自製數位教材的熱誠……。

### 參、師傅評核(至少 300 字)

一、對學徒具體表現事蹟及評語：

○○在討論過程中，非常有自己的想法……。

二、對學徒建議：

1. ○○自製數位教材製作能力已具有一定之基礎，未來可再持續製作其他課程，以使技巧更臻成熟。

2. ....

## 十、如何建立師徒關係

師徒關係是推行師徒制成功與否的關鍵因素，以下綜整師徒實際參與過程經驗分享，供新手師徒參考：

- (一)師徒雙方需具備同理心，站在彼此立場思考學習需求。
- (二)多互動、分享，激盪新的問題及思維。
- (三)師傅多提供各式資訊，兼顧多元面向及興趣。
- (四)學徒需有積極的學習動機，並有對該討論類別的思考能力。
- (五)雙方具備對師徒制的熱情，真誠互動並認同彼此的存在。
- (六)共同決定學習主題、信任的溝通、主動的討論及給予回饋。
- (七)有問必答相互提點。
- (八)利用佳節彼此問候或是互送小禮物表達關心。

## 十一、如何進行線上教導及學習

本方案係以「e學中心」菁英社群網社團做為師徒交流學習平台，在線上進行帶領及分享，亦為師徒需額外學習的技巧，以下綜整師徒實際參與過程經驗分享，供新手師徒參考：

- (一)蒐集相關網站與法令，充實教學之基本知能及尋找可能的問題。
- (二)定時觀看社團訊息，主動發表與回覆。
- (三)利用現有網路資源或電子郵件傳送檔案較大的資料，突破社團附檔上傳容量限制。
- (四)師徒雙方事先應準備資料，挑出問題，共同討論以達成共識。
- (五)依學徒的學習需求為首要，訂定進度表，師徒共同努力完成學習目標。
- (六)詳列討論主題，針對學習目標做討論及學習。
- (七)除原本設定討論之主題，對於業務遇到的疑問或爭議點並可提出討論。
- (八)以圖文並茂方式進行線上教學。
- (九)利用與工作有關的時事、生活議題進行討論。



## 十二、參與師徒制人員學習時數核定標準

類 項	學習時數	預定上傳時間
1. 師徒學習計畫 1 份	6 小時	103 年 6 月
2. 每月線上互動討論 (每月需交付討論進度紀錄表)	每月 6 小時	103 年 7、8、9、 10 月
3. 心得總報告 1 份(至少 1,500 字, 學徒 1,200 字, 師傅 300 字)	7 小時	103 年 10 月
4. 問卷(師徒各填寫 1 份)	1 小時	103 年 10 月

### 十三、102 年電子師徒制推動情形

102 年電子師徒制學習方案，地方政府薦送師徒參與名單共有 111 人(師：44 名、徒：67 名)，經審酌專長、學習內容、服務機關屬性、職等、性別、各縣市師徒人數配比及總名額等因素予以配對，完成配對師徒人事服務類計 6 對、政府採購類 4 對、資訊科技類 4 對、為民服務類 4 對、公文製作類 3 對、其他類 1 對，合計共 22 對，全程完成線上學習者共 19 對，完成率達 86%。

綜整師徒雙方對本方案之活動滿意度、活動成效評估、師徒關係及活動回饋等統計結果如下表：

變項		師 傅 (%)	學 徒 (%)
一、活動滿意度	1. 學徒整體表現滿意度/師傅帶領學習方式滿意度 (*)	84.6	100.0
	2. 運用線上互動討論學習方式滿意度	90.9	90.9
	3. 方案整體規劃滿意度	95.5	95.5
二、活動成效評估	1. 有助於公務經驗傳承	86.4	100.0
	2. 對於個人專業知能有所成長	90.9	95.9
	3. 指導他人學習的能力有所幫助/對於個人工作成效有所幫助 (*)	81.8	95.5
	4. 達到預期教學/學習目標 (*)	77.3	86.4
三、師徒關係	1. 師徒互動關係良好	86.4	90.9
	2. 影響教學/學習熱忱 (*)	90.9	86.4
四、活動回饋	1. 未來會推薦同仁參與師徒制	90.9	95.5
	2. 願意繼續擔任本中心師徒制之師傅/儲備師傅 (*)	72.0	27.3

備註：\*表示師傅及學徒問卷題目不同

依上表，師徒雙方對於方案整體滿意度平均達 95.5%；認為有助公務經驗傳承平均達 93.2%；師徒互動關係良好平均達 88.7%；未來會推薦同仁參與師徒制平均達 93.2%，顯見本學習方案對於師徒雙方具一定之效益，尤其對於學徒，其於活動滿意度、活動成效評估變項，百分比值均高於或等於師傅。另學徒不願意擔任儲備師傅之原因，包含自認能力不足及時間無法配合等。

## 十四、線上社團操作流程

1. 點選「e學中心」(<http://elearning.rad.gov.tw>)
2. 登入導覽頁，點選中文版



3. 輸入帳號密碼(非會員需先加入會員)及驗證碼



#### 4. 點選「菁英社群網」

增加副香取

課程類別: 選擇...

搜尋課程:

**實體課程報名作業**

自製教材課程專區(無認證時數)  
 自製教材專區

網站管理

會員專區

- 中興新村八景票選活動
- 場地借用申請
- 選課中心
- 個人化網頁
- 個人資料
- 學習記錄
- Taiwan eLearning Center
- 菁英社群網**
- e學大廳
- 公務人員人事服務網
- 電子賀卡

地方政府客製化組裝課程專區

「線上英語營」套裝課程專區

政策法規(終身學習)

人文素養(終身學習)

專業行政(專業訓練)

專業技術(專業訓練)

管理(管理訓練)

語言學習(終身學習)

人事行政(專業訓練)

環境教育

課程測試區

ECPA資訊室第三科測試區

高雄區監理所

#### 5. 進入「菁英社群網」首頁，點選「社團」

esocial.rad.gov.tw/portal.php

e學中心 菁英社群網

QQ | 消息 | 提醒 | 入口管理 | 公共論壇管理 | 積分: 38

首頁 公共論壇 個人天地 **社團** 快捷導航

請輸入搜尋內容

討論區

- 菁英社群網
  - 公告區
    - 論壇版規
  - 歷史論壇專區
    - 2012年歷史論壇
    - 2011年歷史論壇
    - 2010年歷史論壇
    - 2009年歷史論壇
    - 2008年歷史論壇
  - 新手練習區
    - 歡迎至本區練習(本版文章定期刪除)
  - e學中心專區
    - 最夯議題(歡迎熱心網友共同經營)
    - e學中心數位學習FAQ
  - 英語行動力專區

最新公告

- 地方行政研習e學中心菁英社群網會員等級
- e學中心菁英社群網版規
- 個人積分與社團積分計算方式

全站統計

社群文章總數:367037  
社團數量:356  
會員總數:151413  
社團今日發表:136  
論壇今日發表:101  
論壇昨日發表:707  
當前上線會員:14  
歷史最高上線:247  
個人天地 - 動態數:5584  
個人天地 - 相簿:741  
個人天地 - 圖片:5393  
分享數:1805

6. 進入「菁英社群網」首頁，點選「社團」→我參與的→社團名稱



7. 進入社團，點選「發表」—發新話題



## 8. 輸入文字內容後，點選「發表文章」



## 9. 文章即已完成發表



## 10. 如要回覆文章，直接點選「回覆」

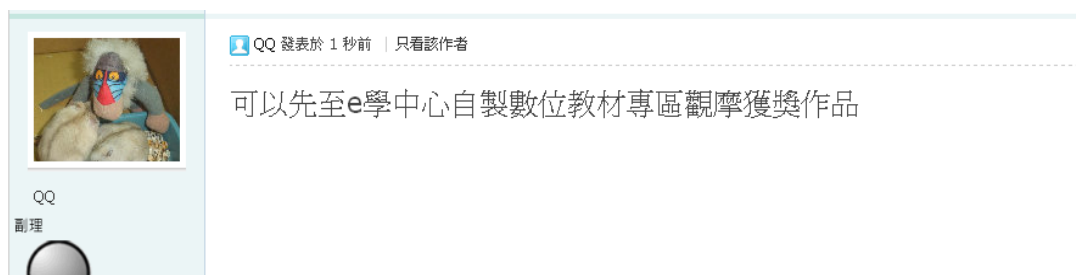


The screenshot shows a forum post on a browser. The browser address bar shows the URL: `esocial.rad.gov.tw/forum.php?mod=viewthread&tid=240691&page=1&extra=#pid1774859`. The post is by user '憨囡仔' (Hannanzai), an assistant manager, posted 5 minutes ago. The content of the post is: '師父好: 若我要開始學習自製數位教材,我要如何進行比較好 憨囡仔'. Below the post content, there are buttons for '分享' (Share), '收藏' (Bookmark), '回覆' (Reply), and '編輯' (Edit). The '回覆' button is circled in red. At the bottom of the forum interface, there is a row of administrative links: '刪除主題', '升降', '置頂', '高亮', '精華', '圖章', '圖示', '修復', '警告', '排除', '標籤', '生成文章'.

## 11. 輸入文字後，點選「參與/回覆」，即可送出文章



This screenshot shows the same forum post as above, but with the reply editor open. The editor title is '參與/回復主題' (Participate/Reply Topic) and the subject is 'RE: 如何開始自製數位教材 [修改]'. The editor has a rich text toolbar with options like Bold (B), Italic (I), Underline (U), Text Color (A), Background Color, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, and Smiley. A large red oval highlights the text input area, which contains the text '輸入文字' (Enter text). Below the editor, the '參與/回復主題' button is also circled in red. The forum interface at the bottom shows the same administrative links as in the previous screenshot.



This screenshot shows a reply to the previous post. The reply is by user 'QQ', a vice manager, posted 1 second ago. The content of the reply is: '可以先至e學中心自製數位教材專區觀摩獲獎作品'. The forum interface at the bottom shows the same administrative links as in the previous screenshots.