

職場環境與工作感受問卷調查說明資料

壹、填答期間：本(113)年3月14日(星期四)至3月27日(星期三)；
另因填答人員人數眾多，問卷將於3月14日分批寄出，預計於當日下午5時前寄發完畢。

貳、填答人員：編制內獸醫職系人員。

參、填答方式：本調查採線上施測，可經由下列方式填答。

- 一、由電子郵件中所提供之連結開啟問卷：本總處將於3月14日直接寄發問卷連結至各機關填答人員 eCPA 之 Email，寄件者為「行政院人事行政總處」(ecpa@dgpa.gov.tw)，信件主旨為「行政院人事行政總處 職場環境與工作感受問卷調查(非社交工程信件)」，直接點選問卷連結即可作答，無須再以帳號密碼或自然人憑證登入 eCPA。
- 二、登入 eCPA 開啟問卷：機關同仁亦可逕行登入 eCPA 填答問卷。登入後，頁面個人姓名區塊下方將出現「1份待填問卷」黃色閃爍提示，點選進入後，將彈出對話框出現待填問卷，點選問卷標題後，即可開啟填答頁面。



肆、人事機構協助辦理事項

一、請協助向填答人員宣導：

(一)請填答人員至人事服務網(eCPA)校正 Email：本問卷調查正式施測時將發送問卷填答連結至各機關同仁於 eCPA 登錄之 Email，為提高有效問卷回收率，請協助向填答人員宣導依下列步驟於 113 年 3 月 13 日前先行至 eCPA 校正 Email：

1. 登入 eCPA，於首頁個人姓名旁點選【我的專區】。



2. 於首頁>我的專區>個人資料修改：確認電子郵件是否正確：

(1) 如不正確：

A. 請點選下圖方框處，自行輸入修正後按【儲存】。

B. 跳出修改完成對話視窗，按【確認】。



C. 請點選頁面左上  【圖示】離開我的專區。

(2) 如正確：請直接點選頁面左上【圖示】(同上)離開我的專區。

(二) 為避免同仁誤認本問卷調查為垃圾郵件或釣魚郵件，請於3月14日
前先行向填答人員宣導及提醒，本總處即將直接寄發問卷連結至受測人員 eCPA 之 Email，並強調本問卷純為資料蒐集之用，由系統直接發送，不經過機關或人事機構轉傳，同仁的填答均將去識別化直接回

傳資料庫，請放心作答。

(三)問卷填答通知信件寄出後，填答人員若未收到填答通知信件，可先行至垃圾郵件匣中尋找被隔離之郵件。另為提高填答率，本總處將於3月20日及施測期間結束前再次寄發問卷連結至尚未填答者之Email提醒同仁填答，如已填答者請不必理會。

(四)又除透過Email連結問卷填答外，各機關同仁亦可登入eCPA填答本問卷，如填答人員反映並未收到信件連結，亦請協助宣導參考「參、填答方式」登入eCPA填答。

二、資訊系統設定：因本問卷連結係大批寄出，各機關資訊系統可能會自動擋信或歸類為垃圾郵件，請各人事機構協洽機關資訊單位/人員協助將本總處 mail server (mailre.dgpa.gov.tw/223.200.154.63)、寄件者(ecpa@dgpa.gov.tw)及信件主旨設為白名單(whitelisting)。

伍、本案聯絡人：

項目	聯絡方式	備註
eCPA及問卷管理系統操作事項	人事資訊系統客服專線電話：02-2397-9108	帳號密碼或E-mail設定問題
職場環境與工作感受問卷調查	給與福利處02-2397-9298 分機617 (王蘊傑專員) 分機624 (許燕欣科員)	