

# e 等公務園+學習平台操作說明書

## 不使用自然人憑證登入方式

電腦是 XP 作業系統的同仁可用 Chrome 或 firebox 瀏覽器登入!

1. 進入「e 等公務園+學習平台」首頁  
(網址：<https://elearn.hrd.gov.tw/>)

2. 登入

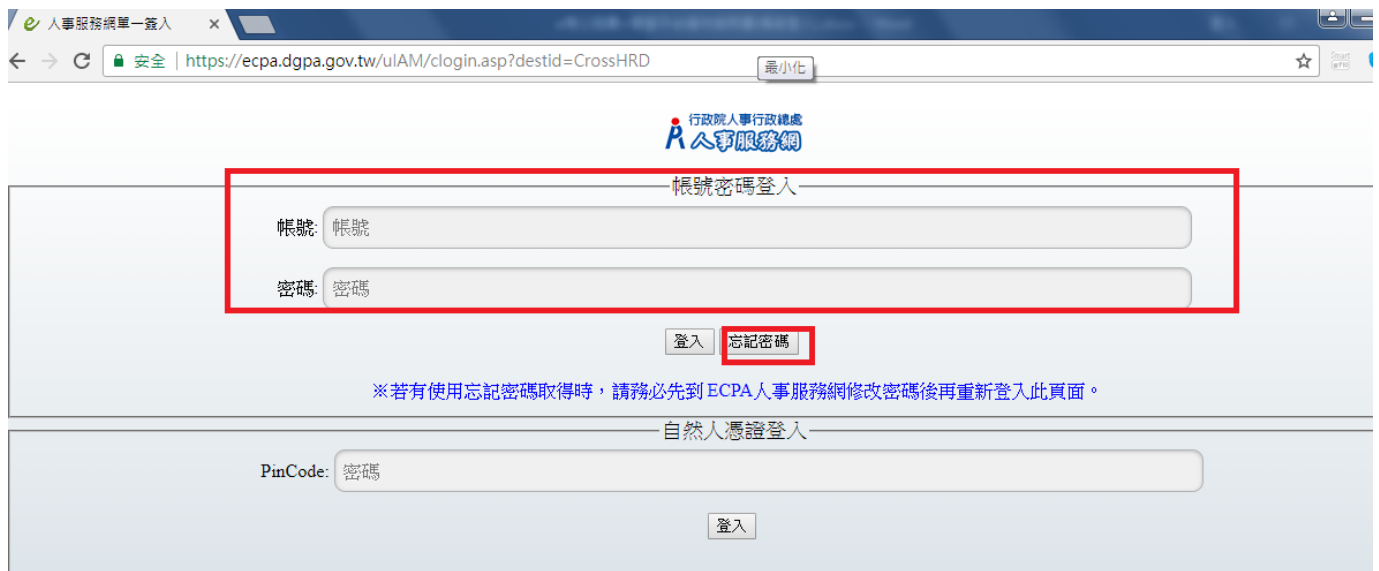


3. 以人事服務網 Ecpa 登入



#### 4.以帳號密碼登入

5.忘記密碼，E-mail 需填寫當初於 eCPA 設置的電子信箱  
(忘記 E-mail，縣府人員請洽詢本處分機 8853，所屬機關（學校）及各鄉鎮市公所人員請洽詢人事室)



The screenshot shows the login page of the eCPA system. The browser address bar displays "https://ecpa.dgpa.gov.tw/uiAM/clogin.asp?destid=CrossHRD". The page title is "行政院人事行政總處 人事服務網". The main heading is "帳號密碼登入". There are two input fields: "帳號: 帳號" and "密碼: 密碼". Below these fields are two buttons: "登入" and "忘記密碼". A red box highlights the "帳號" and "密碼" fields. Below the buttons, there is a note: "※若有使用忘記密碼取得時，請務必先到 ECPA 人事服務網修改密碼後再重新登入此頁面。". At the bottom, there is a section for "自然人憑證登入" with a "PinCode: 密碼" field and an "登入" button.

6.忘記帳號，請勾選「一併寄送帳號」，再按「送出」



The screenshot shows the "忘記密碼" (Forgot Password) page. The browser address bar displays "https://ecpa.dgpa.gov.tw/Home/forgetPW". The page title is "忘記密碼". The instructions are: "請輸入您的身分證字號以及Email，填寫驗證碼後，我們將確認信函寄到您的電子信箱。感謝您。". There are three input fields: "身分證字號", "Email", and "驗證碼". Below the "Email" field, there is a checkbox labeled "一併寄送帳號" which is checked. A red box highlights the "Email" field and the "一併寄送帳號" checkbox. Below the fields is a "送出" (Submit) button. At the bottom, there is a note: "若仍無法收到忘記密碼E-Mail時，請點按「重設驗證」鈕自行重設之，或建請洽機關人事主管或具[ECPA權限與兼辦管理]權限者協助查詢自訂帳號、E-Mail及重設密碼，詳請參考 PICS Q&A Q000925 無法使用身分證號登入ECPA、或忘記自訂帳號無法登入ECPA時應如何處理?". The footer contains the URL "https://ecpa.dgpa.gov.tw/", the contact information "人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間)", and the email address "pemis@dgpa.gov.tw".

## 7.請至你的電子信箱使用新的密碼登入

