| 班別 | 參加對象 | 研習目標 | 研習主題（內容） | 訓期 | 需求人數 | 需求人員職稱姓名 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 新興法規解構研習班 | 行政院所屬中央機關及地方機關公務人員。 | 瞭解近期新興法規對現有施政之影響，以採取合宜措施因應，確保公務順遂推行。 | 1. 社會秩序維護法修訂與對實務之影響探討 2. 財團法人法修訂與對實務之影響探討 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為臺北院區，僅提供服務機關位於花臺東離島者申請登記提前1天住宿 2. 提供研習期間午餐 |
| 服務數位民眾的首部曲：AI語音科技研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。(108年已參訓者不再參訓) | 研習AI語音關鍵科技與應用態樣  研習效益：  扎根公部門同仁對AI語音關鍵科技的認知，以啟發業務應用的態樣。 | 1. 認知AI語音科技 2. 體驗各類AI語音應用載具與情境 3. 瞭解智慧型語音互動關鍵技術發展與應用導入準備 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為工研院中興院區 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 服務數位民眾的二部曲：與AI共舞的智慧服務新價值研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。對AI語音服務應用科技具有通識概念者。 | 研習AI科技應用於日常服務的新價值  研習效益：  提供全方位的通識認知與準備，助益進行導入AI智慧服務轉型的準備。 | 認知AI科技在日常服務的應用  成功AI專案必備的要素  STT(語音轉文字)、TTX(文字轉語音)科技體驗 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為臺北院區或其他外租場地 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 服務數位民眾的標配：AI精準宣導與社群管理研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。推動整合宣導資訊或精準宣導資訊相關業務。 | 研習如何應用AI科技從既有大數據資料中挖掘關鍵情報與民眾分群經營作法。  研習效益：  助益精準服務數位民眾及進行精準宣導的能力。 | 1. 認知語音大數據的沿革與應用 2. 成功AI專案必備要素 3. 認知多管道的社群宣導服務與精準眾群管理要素 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為臺北院區或其他外租場地 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 服務數位民眾的標配：AI文字服務力研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。辦理民眾服務相關業務規劃與推動，或推動服務數位化、自動化轉型相關業務人員 | 研習AI文字客服應用實務的設計與導入要點  研習效益：  助益公部門發展智能服務。 | 1.我需要智能機器人嗎？-AI文字客服的發展與應用  2.建置智能文字客服的營運準備  3.成功客群平臺服務的關鍵–如何讓客戶願意對話 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為臺北院區或其他外租場地 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 服務數位民眾的三部曲：智能客服應用場域見學研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。 | 研習AI智能客服新價值、及實際參訪見學智能客服場域應用。  研習效益：  助益公部門發展智能服務。 | * + - 1. 研習AI科技的發展趨勢       2. 研習各國AI導入的發展與案例       3. 場域見學：場域日常作業及導入AI智能的應用與效益 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為臺北地區 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 農食產業的科技與設計研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。以推動地方創生相關業務者優先。 | 研習農業科技結合地方風土概念，設計地方創生發展的食農產業。  研習效益：  助益公部門推動地方創生。 | 1.了解應用在農食產業的科技與設計觀  2.了解農食產業的服務架構與消費者在乎的品質與價值  3.了解以臺灣風土為核心的優質實際案例以及背後的科技應用 | 1天 |  |  | 1.研習地點為行政院新創基地 (社會創新實驗中心)  2.不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 無人機結合圖資科技應用於農業災後重建研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。 | 研習資料治理的具體樣貌、以及接觸無人機科技於農業災後重建的應用。  研習效益：  扎根公部門同仁對地理圖資與無人機科技應用的認知，以啟發其業務應用。 | 1. 熟悉地理圖資系統與戰情中心建立的操作流程  2. 了解無人機科技於農業與災後重建的應用  3. 實際演練資料治理的政策發想 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為行政院新創基地 (社會創新實驗中心) 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 圖資與調查科技研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。 | 研習如何將調查內容串連地圖，以產生視覺輔助決策工具。  研習效益：  助益公部門以數位工具進行資料調查，產生跨部會之通用型資料庫應用及進行民眾服務。 | 1.認知資料驅動智慧化服務  2.了解結合地圖資料與調查科技及數據分析科技  3.實作練習：以「究平安」系統，開立新群組並進行自身業務調查項設計 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為工業技術研究院中興院區 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 大數據視覺化分析決策研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。舉凡工作內容中需要處理大量龐雜數據，並花費許多時間製作視覺化圖表的業務者或需要用數據與主管或同仁報告討論或提供決策建議者。 | 研習視覺化方式呈現數據，將可讓各單位的數據分析用語變得更加一致性、跨部門溝通變得更具效率。  研習效益：  扎根公部門同仁學習成為資料專家，發現從未想過的資料洞見，成為政策決策的關鍵幫手。 | 1.認識視覺化數據分析  2.體驗數據分析工具：Tableau | 1天 |  |  | 1. 研習地點為恆逸教育訓練中心 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 智慧商務科技研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。 | 研習智慧商業領域關鍵技術發展趨勢與應用案例。  研習效益：  扎根公部門同仁運用智慧科技導入政府智慧治理業務之能力。 | 認識多元智慧商務新趨勢與案例  智慧零售與智慧時尚關鍵技術  AI數據分析及其關鍵實務應用 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為工業技術研究院中興院區 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 數位轉型服務創新設計研習班 | 1.行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。  2.需研擬數位轉型創新服務專案者 | 研習如何設計數位轉型創新服務  研習效益：  助益公部門了解數位轉型趨勢及服務創新設計方法與實作練習，加速政府推動數位轉型與服務創新相關業務。 | 1.全球數位轉型趨勢與案例  2.服務創新設計規劃  3.服務創新設計實作練習 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為臺北院區或工業技術研究院中興院區 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 遠端辦公科技研習班 | 行政院所屬中央及地方機關薦任以上人員。 | 研習遠端辦公科技解決方案，從業務連續性計劃(BCP, Buniness Continuity Planning) 的概念出發，瞭解相關的支援遠端辦公，如視訊會議、雲端協作、雲網安全等等防疫相關科技的資訊方案，以提升「超前佈署」疫情下業務運作的應變力。  研習效益：  助益公部門了解與比較各項遠端辦公解決方案，以提升防疫作戰業務應變能力。 | 1.認識視訊會議、雲端協作、雲網安全等科技應用服務  2.認知與體驗各項遠端辦公解決方案  3.疫情考驗業務連續性計劃的周延性 | 1天 |  |  | 1. 研習地點為臺北院區 2. 不提供提前住宿，僅提供研習期間午餐 |
| 英語談判技巧研習班 | 行政院所屬中央及地方機關業務相關人員，具中高級以上英語能力者。 | 學習英語談判原理原則、談判中應注意事項及談判技巧等，以增進國際談判應對能力。 | 1.瞭解英語談判原理原則  2.談判中應注意事項  3.英語談判所需技能  4.案例分析  5. 英語談判實務演練 | 2天 |  |  | 研習地點為南投院區 |
| 第一線櫃檯服務人員英語研習班 | 行政院所屬中央及地方機關業務相關人員，具初級以上英語能力者。 | 學習各種櫃檯接待與電話禮儀，並能以英語及時應對各種情境及問題，強化公務機關櫃臺服務英語職能，提升服務國際人士英語能力。 | 實體課程共計6小時，課程內容將學習櫃臺服務人員實用英語，並擬採講授式及模擬演練等方式進行 | 1天 |  |  | 研習地點為南投院區 |

備註：各研習地點之地址如下：

1.本學院臺北院區：臺北市大安區新生南路3段30號。

2.本學院南投院區：南投縣南投市光明路1號。

3.工研院中興院區：新竹縣竹東鎮中興路4段195號。

4.行政院新創基地（社會創新實驗中心）：臺北市大安區仁愛路三段99號。

5.恆逸教育訓練中心：臺北市松山區復興北路99號14樓。