



# 嘉義縣政府 人事服務 90-90-90 電子報

廉正 忠誠 專業 效能 關懷

July 2012  
第 10107 期

- 【活動訊息網】田園城市體驗行-嘉義好讚系列活動、薦任人員核心職能研習班、……
- 【溫馨關懷坊】雞蛋，從外打破是食物，從內打破是生命，人生亦是如此，……
- 【法規看過來】有關處理職務代理案件時，請確實依各機關職務應行注意事項及銓敘部相關函釋辦理、……。
- 【人員在這裡】蔡明倫等 5 人異動。
- 【傳遞幸福專欄】一輩子最甜美的紅蟳-王忠義
- 【靜思語】靜思語錄
- 【訊息預告網】「尋覓嘉緣 星空點綴」未婚聯誼、績優人員參訪、來嘉走一趟系列活動-與嘉邂逅，行腳之旅……

## 活動訊息網

【本報訊】本府 101 年田園城市體驗行—嘉義好讚系列活動第一梯次—茶香瑞李體驗行及第二梯次—農業經濟體驗行各於本年 6 月 1 日及 7 日假本縣梅山鄉瑞里村與中埔鄉周遭辦理完竣，為促進本府同仁對於縣長「田園城市」施政願



景意涵如生態、生活、生產三生發展目標等概念能有更深層之體會、進而落實於縣政規劃執行面，特規劃辦理本次實地體驗行程，參加人員除可瞭解各類農特產所具特色外，亦有機會親身體驗生產過程，化生硬之理念宣導為鮮明之實地體驗。

【本報訊】為強化薦任人員核心職能、增進業務執行力，有效提升地方治理知能，於本年 6 月 7 日假創新學院辦理薦任人員核心職能研習班，邀請彰化師範大學政治學研究所副教授劉兆隆、空中大學公共行政學系系主任許立一、內政部役政署副署長吳學燕及 EQ 大師研習中心總講師林猷寧等人分別講授「媒體與公共關係」、「政策行銷」、「機關形象建立」及「人際關係與互動技巧」等課程，調訓本府及所屬機關公務人員計 100 人。



## 溫馨關懷坊

雞蛋，從外打破是食物，  
從內打破是生命。  
人生亦是如此，  
從外打破是壓力，從內打破是成長。  
如果你等待別人從外打破你，  
那麼你注定是別人的食物。  
如果能讓自己從內打破，  
那麼你會發現自己的成長  
相當於一種重生！

## 靜思語

信心、毅力、勇氣三者具備，則天下沒有做不成的事。

【本報訊】為提昇婦女安全意識，避免性別差異對待及性別歧視等現象，以實現性別平等之目標，於本年 6 月 14 日假創新學院辦理性別主流化基礎班，會中邀請銘傳大學安全管理學系副教授范國勇及台北體育學院技擊運動學系系主任王榮錫等人擔任講師，分別講授「婦女人身安全-避免職場性騷擾」及「防身術簡介暨模擬演練」等課程，調訓本府及所屬機關公務人員計 100 人。



## 法規看過來

**一、有關處理職務代理案件時，請確實依各機關職務應行注意事項及銓敘部相關函釋辦理。**

各機關職務代理應行注意事項有關職務代理期限及所具資格，均已明文規定，並經銓敘部歷次解釋在案，為期各機關職務代理案件符合規定及維護代理人權益，銓敘部整理歷來相關規定之重要解釋並予重申，請於處理職務代理事宜時，確實辦理。(銓敘部 101 年 6 月 7 日部銓三字第 1013547286 號書函)。

**二、有關公立學校教師曾任保育員年資得否採計為退休年資疑義。**

依公務人員退休法第 31 條第 3 項規定：「公務人員具各縣(市)政府及鄉(鎮、市)公所設立之托兒所納編前保育員任職年資，應予併計退休年資。但因該年資不具備公務人員資格且已支領離職互助金，不再計算退休給予」。100 年 1 月 1 日以後退休生效並具保育員年資者，其所具保育員年資須經納編(不限納編時點)後，其納編前之保育員任職年資始得適用退休法第 31 條第 3 項規定，併計為公務人員退休年資；反之，未經納編之保育員年資即不得併計為公務人員退休年資。公立學校教職員具有保育員年資者，是段年資採計比照辦理。

【教育部 101 年 6 月 5 日臺人(三)字第 1010094307 號函】

**三、年滿 65 歲之教職員(含校長)如服務學校仍需其任職，而自願服務者，其延長服務應如何辦理疑義。**

100 年 1 月 1 日起除專科以上學校教授、副教授外之其餘教職員之延長服務條件、期限，仍比照 94 年 10 月 7 日修正施行之公務人員退休法施行細則第 5 條及 91 年 4 月 2 日修正施行之各機關辦理公務人員延長服務案件注意事項第 2 點規定辦理，並仍僅能支領一次退休金，無法擇(兼)領月退休金。【教育部 101 年 1 月 30 日臺人(三)字第 1010009135 號函】

**四、公務員於拍賣網站上買賣是否違反公務員服務法。**

銓敘部 74 年 7 月 19 日 74 台銓華參字第 30064 號函釋略以：「服務法第 13 條但書所指『投資』與同條前段之『經營』，在含意上原有不同，『經營』原為規度謀作之意，經濟學上稱之為欲繼續經濟行為而設定作業上的組織，亦即指本人實際參加規度謀作業務之處理而言；至於『投資』乃指以營利為目的，用資本於事業之謂，其與本人實際參加規度謀作之業務處理有別……」準此，公務員於拍賣網站上買賣倘具有規度謀作之性質(如藉架設網站買賣物品以獲取利益之營利目的)，尚難謂非服務法第 13 條第 1 項所稱「經營商業」之範疇，公務員仍不得為之。(銓敘部 94 年 6 月 13 日部法一字第 0942453773 號電子郵件)

# 傳遞幸福專欄

傳遞幸福徵文活動作品

機關組第1名

## 一輩子最甜美的紅蟬

嘉義縣環境保護局 王忠義

什麼是幸福，這是古往今來，人生思考的難題。坐擁豪宅握有數億現金卻無暇觀賞日升日落是幸福；抑或有間小窩平實收入但卻可以欣賞花開花落是幸福？端在我們的一念之間。

感動服務，就是得到「超越我所期待」的直接感受，初入公門，總有前輩一再告誡個人——「身在公門好修行」，甚至以八股的口吻說「民脂民膏」之類的話，個人心中時常會激揚起念頭，公務員的核心價值到底是什麼？絕對不是那種非常表面的績效考核，而是透過簡單的人際互動，進而傳達給接受服務的人心中的直接感動，甚而帶給民眾幸福的感覺。

個人在嘉義縣環境保護局擔任法制工作，工作內容除訴願、訴訟答辯、強制執行外，並兼辦研考及新聞聯絡工作。平日工作需要處理民眾前來繳納違反環保法令罰鍰案件，行為人於繳納罰鍰時，好像有被政府剝去一層皮的感覺，民眾也常會口出惡言亂罵一通，剛開始時，個人心理總覺得這些民眾真是「沒水準」，自己違反法律還不知檢討，還要強詞奪理，所以我對這些民眾的臉色也不會太好看，覺得對這些人只要應付應付、打發掉就好；直到有一次一位阿婆來繳納罰單，才徹底改變這種刻板觀念。

記得阿婆來局繳納的罰單——它是一張未實施機車定期檢驗 2,000 元罰單，阿婆滿臉委曲的訴說，這是孫子在台中半工半讀騎的車，阿婆收到環保局的通知書，也不知道要通知孫子去定檢，等到定檢期限一過，就遭本局裁處 2,000 元罰鍰，阿婆說：2,000 元的罰單，半工半讀的孫子實在繳不起，我就問她，「可以叫他的父母繳啊！」，阿婆眼睛泛著淚光說，孫子的媽已跟別人私奔了，父親之前又發生車禍被撞骨折，對方答應賠償卻又避不見面，父親現在沒有工作，也繳不起這張罰單啊！阿婆繼續說道：「我是拿老人年金來繳交這張罰單的」，聽完阿婆的泣述，我頓時覺得非常矛盾，依法，這張罰單一定要繳交罰鍰；於情，阿婆處境可憐，為了兼顧法理情，於是我就跟阿婆說：「這張罰單您可以慢一點繳交，等待車禍賠償金下來，再前來繳納罰單」，阿婆又說：「可是肇事者一直避不見面，也要不到賠償金」，我繼續跟阿婆解釋，這方面我可以幫上忙，因此，我立即協助阿婆書寫支付命令，讓她攜回叫兒子蓋完章，然後再送去地方法院民事執行處掛號繳納執行費。阿婆雖聽不懂支付命令，但我一直安慰她：「應該有效，阿婆妳放心啦！賠償金應該可以拿得到啦！」。那一天，我覺得好充實，真正體會到“助人為快樂之本”的道理。

經過二個月後，阿婆又來到局裏，她笑著對我說，5萬元賠償金拿到了，她來繳納2,000元環保罰鍰，「這一手紅蟬送給你」，我毫不猶豫的把這六隻螃蟹收下來，因為我知道，不收就是矯情了。

我以我的專業能力幫忙阿婆解決了困難，也吃到一輩子最甜美的紅蟬。感動的服務，不再是冰冷的績效數字，也不是厚厚的表報，更不是行禮如儀的標準作業程序，而是一種同理心，把自己當做是當事人，易地而處，這才可以讓顧客產生感動，換言之，服務一是無止盡的奉獻，唯有員工感到滿意，才能提供讓客人滿意的服務。



## 人員在這裡

101年5月份異動名單					
姓名	原任職務	新任職務	姓名	原任職務	新任職務
蔡明倫	行政院研究發展考核委員會設計師	綜合規劃處技士	洪肅雅	嘉義縣消防局書記	建設處辦事員
莊淑涵	新竹縣政府稅捐稽徵局助理稅務員	綜合規劃處辦事員	沈佳慧	臺北市消防局會計室科員	主計處科員

101年6月份人事人員異動名單					
姓名	原任職務	新任職務	姓名	原任職務	新任職務
胡黃秀冠	布袋鎮公所人事室主任	布袋鎮公所主任秘書			

## 訊息預告網

日期	活動主題	地點
7月2日	嘉義縣政府101年度「尋覓嘉緣 星空點綴」未婚聯誼活動	竹崎鄉中和村奮起湖(含星空小屋)
7月3~4日	101年度兼任兼辦人事業務人員研習(學校場次)	本縣財稅局禮堂
7月5日	公務倫理宣導專班	創新學院101教室
7月6日	教育部人事處標竿學習	東石及新港地區
7月12日	分區聯繫會報(北平原區)	大林鎮公所
7月14日	來嘉走一趟系列活動-與嘉邂逅，行腳之旅	阿里山地區
7月19~20日	101年度兼任兼辦人事業務人員研習(機關場次)	本縣環境保護局焚化廠
7月30、31日	績優人員參訪活動	新竹地區



本刊歡迎投稿發表心得或進行意見交流，投稿請逕送嘉義縣政府人事處人事服務  
90-90-90 電子報編輯小組收或 e-mail 至 [jungrong@mail.cyhg.gov.tw](mailto:jungrong@mail.cyhg.gov.tw)

發行人：張建智

總編輯：黃杰男

編輯顧問：葉姍玫、徐伶俐、葉凱源

執行編輯：盧志榮

編輯小組：蔣瑜娟、葉威廷、李佳怡

發行所：嘉義縣政府人事處

地址：嘉義縣太保市祥和 1 路東段 1 號

電話：05-3620123 #445

傳真：05-3622701