



嘉義縣政府

# 人事服務 GO-GO-GO 電子報

廉正 忠誠

專業

效能

關懷

Mar2012

第 10103 期

【活動訊息網】2月6日本處人事人員專業訓練，……

【溫馨關懷坊】春天的風是歡喜的笑容，帶走所有的痛苦與悲傷，……

【法規看過來】為落實個人資料保護法之規定，各機關辦理公開甄選時，請妥善處理應徵者履歷及個人資料。……

【人員在這裡】林俐均等2人異動

【經驗傳承在我嘉系列專欄】從心出發，打造一個創新、效能、便民的政府-蔡惠卿

【靜思語】靜思語錄

【訊息預告網】3月15、16日臺東縣政府人事處蒞臨本府人事處標竿學習、……

## 活動訊息網

【本報訊】為增進本處暨所屬人事機構人事人員專業能力及強化實務作業能力，並提供更優質及創新人事服務，於本年2月6日辦理「101年度嘉義縣政府人事處暨所屬人事機構人事人員專業訓練講習」，邀請行政院人事行政總處蕭參事代理處長博仁講授「提供創新與優質之人事服務 打造嘉義縣人事團隊傳奇」，共計80位人事人員參加。



【本報訊】為強化公部門國防意識，積極凝聚公務人員對全民國防之共識，於2月23日下午在創新學院1樓研討室辦理全民國防教育研習。會中邀請國防大學教授陳永全，講授「全民國防的新挑戰」，計有60人參加。

## 溫馨關懷坊

春天的風是歡喜的笑容  
帶走所有的痛苦與悲傷  
春天的陽光是母親溫暖的手  
輕撫著內心的不安與惶恐  
春天的雨水是蒼天賜與的慈悲  
滋潤著世間萬物給大地力量

## 靜思語

要比誰更愛  
誰·不要比誰  
更怕誰。

【本報訊】2月16日下午1:50於創新學院大禮堂舉辦創新講座，邀請到信義房屋周俊吉董事長演講「從信義路到成功路-樂在工作的歷程與價值」計有400人參加。本府林副縣長美珠並致贈紀念品予周董事長。



## 法規看過來

一、為落實個人資料保護法之規定，各機關辦理公開甄選時，請妥善處理應徵者履歷及個人資料。

依電腦處理個人資料保護法第5條規定：「個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。」是以，各機關辦理公開甄選時請依上述規定辦理，並落實資料保密原則。

二、公務員自行在家開設讀經班有無違反公務員服務法規定？

公務員服務法第13條第1項規定：「公務員不得經營商業或投機事業。……」行政院52年5月28日臺(52)人字第3510號令：「公務員服務法第13條第1項前段規定：『公務員不得經營商業或投機事業』，所謂經營商業是否應以其實際發生營業行為為認定標準，抑並申請商業許可執照亦予包括在內，法律上尚乏明文規定，以往亦無類似解釋可循。惟依公務員服務法禁止公務員經營商業之立法意旨而言，原在防止公務員利用職權營私舞弊，有辱官常，亦以事關社會風氣，是以本院對於公務員經商限制向採從嚴解釋。關於公務員服務法第13條第1項前段所稱『經營商業』，……應包括實際發生營業行為及申請商業執照之行為在內……」準此，公務員自不得在家開設讀經班從事營業或營利之行為；惟倘係與他人共同合資聘請師資教導雙方之小孩者，尚無牴觸公務員服務法第13條第1項之規定。  
(銓敘部92年7月18日部法一字第0922267760號書函)

三、申請早期退休支領一次退休金生活特別困難年節照護金之退休人員綜合所得稅各類所得資料清單內，列有眷舍搬遷獎勵金數額，是否列入每月平均收入以憑審查之規定。

依據早期退休支領一次退休金生活特別困難之退休公教人員發給年節特別照護金作業要點規定，特別照護金之請領，係以退休人員之各項收入總合是否超過最低生活之所需標準，判定能否請領，惟眷舍搬遷獎勵金之發放目的及屬性，尚非早期退休支領一次退休金生活特別困難之退休公教人員發給年節特別照護金作業要點之審酌事項規定，惟如眷舍搬遷獎勵金發生有利息收入，則該利息收入應併入年度收入計算，再依規定辦理。【銓敘部101年2月8日部退一字第1013556183號書函】

四、公務人員曾服研發替代役年資採計為公務人員退休年資之規定。

依據內政部役政署規定，研發替代役服役期間區分為三階段：

1. 接受軍事訓練及專業訓練期間：此階段適用替代役實施條例之規定，應採計為服役年資，准予依規定補繳退撫基金費用，以併計公務人員退休年資。
2. 自第一階段訓練期滿，分發用人單位之日起，至替代役體位應服役期之日止：此階段除另有規定者外，適用替代役實施條例之規定，應採計為服役年資，准予依規定補繳退撫基金費用併計公務人員退休年資。
3. 自服滿替代役體位應服役期之日起，至所定役期期滿之日止：本階段役男與用人單位間具僱傭關係，有關勞動條件及保險事項，依勞動基準法、勞工退休金條例及勞工保險條例規定辦理支薪、參加保險及發給退休給與，應採計為用人單位工作年資，即非公務人員退休法得准予採計為退休年資範圍，無法依規定補繳退撫基金費用併計公務人員退休年資。【銓敘部101年2月22日部退三字第1013547693號書函】

### 從心出發，打造一個創新、效能、便民的政府

環境保護局人事室主任 蔡惠卿



公務人員代表國家執行職務，是社會大眾的表率，對社會風氣及公共秩序具有示範性的作用，所以，公務人員必須要以身作則，實踐「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」的五大核心價值。

個人從事公職旋踵間已過 30 寒暑，歷經不同的機關學習與成長，深感於時代的變遷，旦夕瞬息，反掌間即變幻萬端。公務人員的工作態度早已脫離昔日一般民眾刻板印象中所謂的“喝茶看報，能拖就拖”苟且度日的戲謔，取而代之的是每天面對群眾“奉獻心智”的緊張壓力以及組織因應環境變革的挑戰。公務人員要用什麼的態度與技能來因應新時代的挑戰與創新？讓我們的所作所為能夠符合社會對公務人員的期待？實是所有公務同仁責無旁貸的責任。因此，如何才能扮演贏得人心的新時代公務人員角色，以達成「勤耕公門，人民優先」的超感動服務目標？要為當代公務人員應具備的認知與未來努力方向：

#### 一、累積能量養成職場經驗與學習，扮演職場無可取代的角色

處在政府組織再造過程中，公務人員必須要殫精竭慮，矻矻不已，樹立本身的專業形象，嫻熟業務的法令及相關專業知識，積極進修以充實自我，並從工作中累積經驗與智慧，扮演職場上無可取代的角色。

#### 二、適切調適個人情緒管理與控制，以強化自我效能

人生路程如曲橋，沒有捷徑，台積電董事長張忠謀先生曾經說過：「常想一二；不思八九」。遇到困難阻礙，就是要針對問題癥結，抓到重點，進而尋找解決問題的方法，其成功心法正是要提昇個人情緒管理與控制，並調整“事緩則圓、曲則全”的心態，以提升自我強度，進而提昇工作效能。

#### 三、強化與善用溝通機制，營造與各層級長官的良好互動

各層級長官肩負著縣政推展或機關政策成敗的使命，身為部屬的我們，對於縣長與各層級長官交辦的任務，必須要學習站在機關首長的層次思考問題，作快速有效的回應，視野不能僅侷限在單位或個人。機關若面臨突發的危機事件與困境，要能迅速釐清問題本質及影響層面，以專業、公正、客觀的立場思考，即時提供具體的行動方案及充分的資訊，俾利各層級長官作最正確的判斷。

#### **四、建立跨部門友好互動的同事關係，凝聚機關向心力**

身在公部門服務，要能有效推動本單位的各項業務，絕非是單打獨鬥可以完成的，個人的目標仍應以完成組織目標為導向。跨機關或單位部門間的業務合作，須拋開本位主義，主動配合積極協助，培養同仁之間的友好情誼，營造和諧溫馨、互助創新與優質的服務團隊，更要達成機關使命，使同仁以身為機關的一份子為榮。

#### **五、妥善運用媒體網絡策略，建立實質行銷效益**

隨著資訊傳達的普及與快速，與媒體網路保持一個良好的互動，將成為機關推動政策成敗的重要關鍵。因此，現代公務人員對媒體不能有排斥恐懼的心理，相對的必須與媒體建立友善且正向的關係，充分尊重媒體工作者之新聞專業，並建立與媒體的互信機制，化阻力為助力，有效行銷機關政策與形象，讓民眾知道政府做了那些事，才能讓民眾建立對政府的信心。

#### **六、與民意機關保持良好互動與爭取支持，有效推展機關政策**

各行政部門要能有效推展政策，必須要與民意機關保持良好的互動關係，加強雙方的溝通機制，善用各種會議或適當場合，加強與立法部門的溝通，建立行政與立法部門間良好的互動，爭取立法部門對機關政策的支持，才能順利通過相關法案與預算。此外，更要重視民意機關與民意代表反映的意見，適時修正研擬的政策或計畫，以提昇機關政策的可行性，如因囿於法令規定無法辦理，亦應委婉妥為說明，如此才能有利於機關業務的推展。

台積電董事長張忠謀說；「客戶導向」是企業改造的本質，政府應該要改變過去「一板一眼」觀念，打造一個效能、便民、創新的政府，一切以人民的利益為導向，成為一個能夠解決問題的組織。因此，身為公務人員應發揮“視民猶親、苦民所苦”的精神，主動發現民眾所遭遇的問題，熱心協助民眾解決疑難。不管環境如

何改變，對於任何政策的制定與執行，均應融入「顧客導向」的服務理念，站在民眾的角度來規劃政策。相信隨著公務經驗與人生智慧的增長，你我必能奉獻心智於需要幫助的人，不但無愧百姓納稅之俸祿，亦不辱為公務人員的當代角色。

## 人員在這裡



| 101年1月份異動名單 |              |       |     |                |              |
|-------------|--------------|-------|-----|----------------|--------------|
| 姓名          | 原任職務         | 新任職務  | 姓名  | 原任職務           | 新任職務         |
| 林俐均         | 嘉義縣衛生局<br>科員 | 主計處科員 | 段義興 | 民雄鄉公所<br>政風室主任 | 政風處<br>行政科科长 |

## 訊息預告網

| 日期       | 活動主題            | 地點     |
|----------|-----------------|--------|
| 3月15、16日 | 臺東縣政府人事處至本處標竿學習 | 本處、阿里山 |

本刊歡迎投稿發表心得或進行意見交流，投稿請逕送嘉義縣政府人事處人事服務  
GO-GO-GO 電子報編輯小組收或 e-mail 至 [jungrong@mail.cyhg.gov.tw](mailto:jungrong@mail.cyhg.gov.tw)

發行人：張建智

總編輯：黃杰男

編輯顧問：葉姍玫、林介士、葉凱源

執行編輯：盧志榮

編輯小組：蔣瑜娟、葉威廷、李佳怡

發行所：嘉義縣政府人事處

地址：嘉義縣太保市祥和1路東段1號

電話：05-3620123 # 445

傳真：05-3622701