



# 嘉義縣政府 人事服務 90-90-90 電子報

廉正 忠誠 專業 效能 關懷

NOV 2011

第 10007 期

【活動訊息網】100 年度人事業務績效考核、...

【溫馨關懷坊】笑是一種天性，一個笑臉常開的人總是受大家喜愛，.....

【法規看過來】各機關（構）辦理公務人員派任（含內部遷調）案件，應先至公務人員人事服務網（<http://ecpa.cpa.gov.tw>）應用系統「褫奪公權人員資料查詢系統」，查詢擬任人員有無公務人員任用法第 28 條第 1 項第 7 款情事、.....

【人員在這裡】李建霖等 4 人異動

【大家來開講】標竿學習心得分享-內政部消防署研習中心參訪心得

【靜思語】靜思語錄

【訊息預告網】預計於 11 月下旬召開擴大人事會報、12 月 1 日舉行同心月會

## 活動訊息網

【本報訊】行政院人事行政局於本年 10 月 20 日下午由地方行政處代理處長參事蕭博仁領隊，率領考評委員 7 人至本府進行 100 年度人事業務績效考核，並拜會本府林副縣長。

會中除對本縣人事業務推展現況進行實地查核外，並與本處進行雙向交流；為能反映相關業務實務運作之需求，本處另研提於 eCPA 人事服務網或於該服務網之「名錄線上編輯系統」項下建置客製化通訊錄編輯系統，供地方政府編印職員通訊錄使用等 5 項建議興革方案提請該局研商。



【本報訊】為鼓勵本府及所屬公務人員研提創新措施，落實考試院文官核心價值「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」及本府公務人員核心價值「廉能、效率、便民、創新」，本府訂頒「嘉義縣政府 100 年加減乘除創意點子王實施計畫」，請各單位（機關）針對加減乘除項目至少研提 2 案，並歡迎以個人名義參與報名，活動報名至 12 月 31 日截止，報名表請送至本處退休福利科。

## 溫馨關懷坊

笑是一種天性，一個笑臉常開的人總是受大家喜愛，當笑容綻開的那瞬間，給人帶來溫暖的氣息。笑是一種心藥，一個能保持笑臉的人能帶給人一種幸福有活力的感覺。人生的路程上，每個人都會遇到各種各樣的問題，只要我們帶著笑容去面對，一切都會好起來的。

## 靜思語

要批評別人時，先想想自己是否完美無缺。

## 法規看過來

一、各機關(構)辦理公務人員派任(含內部遷調)案件，應先至公務人員人事服務網(<http://ecpa.cpa.gov.tw>)應用系統「褫奪公權人員資料查詢系統」，查詢擬任人員有無公務人員任用法第 28 條第 1 項第 7 款情事。

公務人員任用法第 28 條規定略以，褫奪公權尚未復權者，不得任用為公務人員；公務人員於任用後，有褫奪公權情事者，應予免職。為避免各機關遴用人員時違反上開任用法規定，行政院人事行政局前於 96 年建置褫奪公權人員資料查詢系統供各機關人事機構主管查閱，並於 96 年 12 月 18 日以局力字第 0960036766 號函周知，爰各機關辦理公務人員派任(含內部遷調)案件時，請人事單位查詢擬任人員有無褫奪公權情事。又自該系統取得相關人員之褫奪公權資料應予保密，除供業務需要外，不得作為其他用途，使用完竣後亦應即予銷毀，如有違反應自負法律責任，特予重申。

二、依據銓敘部 100 年 10 月 17 日部退一字第 1003432037 號函，早期退休支領一次退休金生活特別困難之退休公教人員，於褫奪公權期間仍得繼續請領特別照護金。

年節特別照護金制度之立意，係為照顧 68 年以前退休而擇領一次退休金人員之生活，且年節特別照護金作業要點並未明文限制是類人員於褫奪公權期間所請領之年節特別照護金規定，是 68 年以前退休而擇領一次退休金之人員，於受褫奪公權期間，得繼續請領其年節特別照護金。



三、依據銓敘部 100 年 10 月 17 日部退三字第 1003486091 號函，故退休公務人員領卹遺族於延長給卹期間辦理休學，日後其復學重讀原年級期間不得給卹。

依據公務人員撫卹法及銓敘部 97 年 6 月 30 日部退四字第 0972957660 號書函略以，亡故公務人員子女於延長給卹期間休學，其修學期間非屬法定修業年限，自不得給卹。準此，亡故公務人員之領卹子女，如於給卹期間成年，需學校教育未中斷者始得辦理延長給卹至大學畢業為止，至於已成年子女如在延長給卹期間辦理休學者，休學期間非屬法定修業年限，致學業已中斷，自不得再繼續給卹；至於休學後重讀原年級者，該重讀期間非屬法定修業年限，亦不得給卹。

四、政府機關所屬之公共開放空間如果有身著競選背心的候選人(包括競選助理)入場參觀，該機關公務人員應如何處理？可不可以拒絕其進入或要求脫掉其競選背心？又如何技巧性地拒絕候選人對文宣選舉傳單放置之要求？

一、依公務人員行政中立法(以下簡稱中立法)第 13 條規定略以，各機關首長或主管人員於選舉期間，應禁止政黨、公職候選人或其支持者之造訪活動，並應於辦公、活動場所之各出入口明顯處所張貼禁止競選活動之告示。茲以上開規定所稱辦公、活動場所係指供機關學校固定辦公或處理公務之場所。至隸屬於機關學校管轄供不特定人自由使用而非屬上開規定所稱之辦公、活動場所者(如公園等)，則不在上開限制範圍內。

二、據上，於選舉期間，機關自不得同意身著競選背心之公職候選人進入辦公及活動場所進行造訪，如公職候選人僅是洽公，自無庸禁止其進入，惟應請其脫掉競選背心；倘其進入後藉機公開拜票，應立即向其說明中立法相關規定，請其停止該等行為並離開該辦公、活動場所，以確實遵守行政中立。又公職候選人欲進入之場所，倘屬公有之公共開放空間(如小公園等)，則無中立法第 13 條之限制，機關無庸要求該等公職候選人應脫掉競選背心始可進入或拒絕其進入。



## 標竿學習心得分享



### 內政部消防署研習中心參訪心得

本府人事處科員 翁敏琇

#### 壹、前言

標竿學習是強調向頂尖的成功者學習與自我省思的精神，除了不斷提升良好的作業方式及優質的服務品質，更要向同業學習與異業請益，透過共同努力合作，以達成民眾滿意的目標。

本處逐年辦理標竿學習活動，以汲取他機關優異施政作為，作為本處業務推展之重要指標，以期強化服務品質及行政效能，創造高績效的人事服務團隊，例如 98 年向新竹縣政府人事室請益人事資訊系統，99 年向台中縣政府人事室及成功大學附屬醫院人事室取經，皆獲益良多。

配合總員額法實施，中央各部會即將於 101 年重行調整組織，本府亦隨之檢討府內及所屬機關與中央的對應關係，及因應社會時趨與縣政發展需要，因而有從新調整各機關組織編制之需。另配合本縣人力發展所改隸本處，為重新調整本縣公教同仁的學習節奏，也同時有感於各項天然災害的頻率與危害加劇，故而選擇內政部消防署研習中心作為本處標竿學習的對象。

#### 貳、緣起與目的

臺灣位於環太平洋地震帶，且高山坡度陡峭，加上位於亞洲 3 大颱風島鏈之 1，根據世界銀行評估，我國是全國水災、旱災、地震交替發生最頻繁之區域。

民國 98 年莫拉克風災，嘉義大阿里山地區在短短 3 日之內，驟下近 3,000 毫米的雨量，造成山區土石坍塌、災民受困逾月、交通網絡柔腸寸斷。而且近幾年，隨著全球氣候的異常，各種災情日趨嚴重，各地的降雨量屢破新高。根據預測，臺灣未來極端降雨情形，將更加嚴重，且極有造成人命傷亡及重大經濟損失之虞。

除此之外，近幾年來的強震次數又遠多於過去，除了前幾年在本國造成重大傷亡的 921 車籠埔強震外，爾後有南亞大海嘯、大陸汶川大地震、海地大地震，及今年的紐西蘭強震、日本 311 大海嘯及土耳其強震等。再再顯示地殼已進入高活躍期間。我國位處歐亞板塊與菲律賓板塊之碰撞帶，地質脆弱居世界前 10 名、人口密度居世界第 2 名，可以想見，若在台灣發生地震，所造成的災害將遠高於其他國家。

面對未來複雜且嚴重的災害問題，如何以事前多一分準備，來達到事後少一分損失的目的，是嘉義縣防災、救災相關機關應縝密思考的一大課題。

#### 參、現況與困境

本縣消防局係本縣防災與救災最主力機關，查本縣消防局的組設沿革，本縣消防機關過去隸屬於警察機關，當時各縣市警察局，雖有消防隊之名，卻都由警察局保安課長兼任隊長，隊務由承辦消防業務之課員兼任。整個消防業務只單純擔任消極性之災害搶救工作，



本府防災週系列活動開鑼

而勤務之執行，大都仰賴民間各鄉鎮之義勇消防組織。

民國 47 年，各縣市才在警察局內正式成立消防警察隊，設置隊長與專職人員，各鄉鎮之消防分隊改為消防警察分隊，正式納入警察局之編制，至此消防開始步入正軌。原先消防人員係由各鄉、鎮、市公所依其專長自行進用，再分發各消防單位服務，直至 56 年才由當時之警務處正式招考第一批消防人員。

本縣消防局於 88 年 7 月 1 日正式成立，當時下設 5 課（災害預防、災害搶救、緊急救護、火災調查、教育訓練）、4 室（人事、行政、會計、政風）、1 中心（救災救護指揮中心），及外勤 3 個大隊、19 個分隊，編制員額為 393 人。

復經 6 次編修，該局現設火災預防科、災害搶救科、災害管理科、緊急救護科、督察訓練科、火災調查科、防災企畫科、救災救護指揮科、行政科、人事室、會計室、政風室等內勤單位共 12 科，外勤單位有 3 個大隊、22 個分隊（含 3 個救助分隊），編制員額為 419 人。

整體而言，本縣消防人力與配置，並不亞於人口數量與土地幅員相仿之縣份，但囿於經費不足，訓練所需設備與經費並不充分，且國內專業教練難覓，亟需依賴其他專業訓練機關的培訓，以補足本縣災害救助訓練之需。

#### 參、硬體設施

內政部消防署訓練中心於 99 年 1 月 19 日啟用，並以原尺寸比例實體建置各種災害搶救所需空間情境，除了主要提供消防、義消人員進行實火模擬搶救訓練之「各類火災搶救模擬大樓」外，並建置各種訓練情境設施：

- 一、仿激流訓練場。
- 二、高低塔救助技能訓練場。
- 三、水上水下救生訓練場。
- 四、仿船舶救助訓練場。
- 五、室外基本滅火技巧訓練場。
- 六、仿航空器救助訓練場。
- 七、仿地下車站救助訓練場。
- 八、仿土石流訓練場。
- 九、倒塌建築物震災搶救訓練場。
- 十、仿平交道事故搶救訓練場。
- 十一、公路及隧道事故搶救訓練場。
- 十二、石化災害搶救訓練場。



訓練中心鳥瞰圖

訓練中心佔地面積共 109 公頃，幅員廣闊為全國防災學習機關之最。面積僅次於英國消防學院（約 250 公頃）、美國德州農工大學消防訓練中心（約 150 公頃），中心實訓場地含括實體訓練場地 12 場、實火燃燒訓練設施 49 處、最大住宿容訓量 732 人、餐廳用餐量 800 人，是目前各國專責辦理消防訓練，設置實體訓練設施項目最齊全、最先進且最多的消防訓練中心。

#### 肆、課程安排

消防訓練中心因應中心未來運作及各種災害的複雜化，目前並同步進行種子教官國內外培訓、教材編撰、國軍救災訓練規劃，並納入訓練流路、操作標準作業程序、營運管理規章、勞務委託契約、資訊系統等作業，以因應各種災害搶救模擬，並針對各種訓練需求開辦各項災害

搶救訓練。

在訓練安排上，除理論課程外，更著重於情境模擬訓練，以事前想定的災情情境進行應變操作，或以兵棋推演型式，針對大規模災害或狀況進行搶救人力、機具及資源調佈及分配，以求於最短時間內達到最好的效果，換言之，情境模擬操作係藉由虛擬化實境，將實際上可能或曾經出現的災害或狀況，透過設計轉化為可重覆操作的單元，並提供操作者身歷其境的感受，以加深其肢體印象及反應經驗，以備於真實災害發生時，迅速依據標準的反應模式進行處置。



滅火演練

#### 伍、參訪心得

訓練中心目前正式人力僅 15 人，人力相當精簡，現有人力要運作如此龐大的訓練場地，其各項事務性工作推動委外辦理，為具效益的行政管理模式。我國成立專責消防救災訓練機關，改變傳統消防人員過去只能在實戰中學習搶救經驗，確能有效提升消防戰技，維護人民生命財產安全，避免消防人員受傷，並培養各種災害搶救教官或種籽人員，結訓後回到全國各消防機關中，成為機關內訓種籽教官，普遍提升各縣市消防機關消防救災戰力。

中心對於欲參訓學員進行第一階段 50% 的淘汰機制擇優汰劣，充分利用難得寶貴的訓練資源並設定相當結訓門檻，以維護結訓學員專業能力。又對學生受訓課程分為理論訓練及實務訓練兩者兼籌並顧，猶如法國初任 A 類高等文官的訓練方式，將訓練納入考試使考訓用合一，俾符考訓配合用人唯才的原則。此外，每年定期召回受訓人員進行為期一週的在職訓練，確保專業領域中執行力協調力及救災技能。其他非救災之次要業務，如參訓學員團膳、環境整潔維護，則以民營化契約外包方式推動，同時提昇施訓效率與效能。如此國際規格之訓練中心，其各方面規模無疑媲美英美日各先進國家，展現國力以及表示政府對人本尊嚴、國際人道救援之重視，如此優秀的標竿提供不同視野及思考角度，必定成為日後業務工作上仿效的楷模。

#### 陸、省思

在防災應變之餘，我們應該藉此更深入思考，如何維護生態環境以及面對天災時人人應有的認知，才能將傷害降到最低。台灣就像汪洋中的一條船，生活在這塊土地上，就像是共乘一艘船，必須同舟共濟，同心協力，才能平穩的到達幸福快樂的彼岸，因此每一位同胞皆應負起防災、救災的責任，才能維護出適合長久生存的環境。

# 人員在這裡

100年8月份異動名單					
姓名	原任職務	新任職務	姓名	原任職務	新任職務
李建霖	農業處畜產科科長	農業處漁業科科長	林佩如	本縣家畜疾病防治所課長	農業處畜產科科長
呂文正	本縣竹崎地政課長	地政處重劃科科長	黃群中	臺北市政府產業發展局股長	農業處農業團體輔導科科長

## 訊息預告網



日期	活動	主題	地點
11月下旬	擴大人事會報		創新學院大禮堂
12月1日	同心月會		創新學院大禮堂

本刊歡迎投稿發表心得或進行意見交流，投稿請逕送嘉義縣政府人事處人事服務

**GO-GO-GO** 電子報編輯小組收

發行人：張建智

總編輯：黃杰男

編輯顧問：葉姍玫、林介士、葉凱源

執行編輯：盧志榮

編輯小組：翁敏琇、葉威廷、李佳怡

發行所：嘉義縣政府人事處

地址：嘉義縣太保市祥和1路東段1號

電話：05-3620123 #445.364

傳真：05-3622701

