

# 人事服務網登入操作說明 暨問題排除解說



文件版本：v 1.1

一、	網站基本資料 .....	3
二、	使用者電腦要求 .....	3
三、	人事服務網初次開啟畫面至登入畫面.....	4
四、	將人事服務網加入信任網站 .....	8
五、	設定控制項(ActiveX)啟用選項.....	11
六、	移除可能已毀壞的元件 .....	16
七、	檢查元件是否已安裝並啟用 .....	21
八、	其他未知錯誤 .....	24

## 一、 網站基本資料

公務人員人事服務網為服務公務人員，所專門規劃及製作之系統網站，並建立身分驗證及單一簽入平台，以人事服務網作為整合其它機關應用系統及網站，提供公務人員更優質也更便利之人事資訊業務入口網站。

人事服務網網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>（大小寫均可）

## 二、 使用者電腦要求

作業系統：Windows Operation System

網頁瀏覽器：Internet Explorer 6.0(以下簡稱 IE 6.0)以上

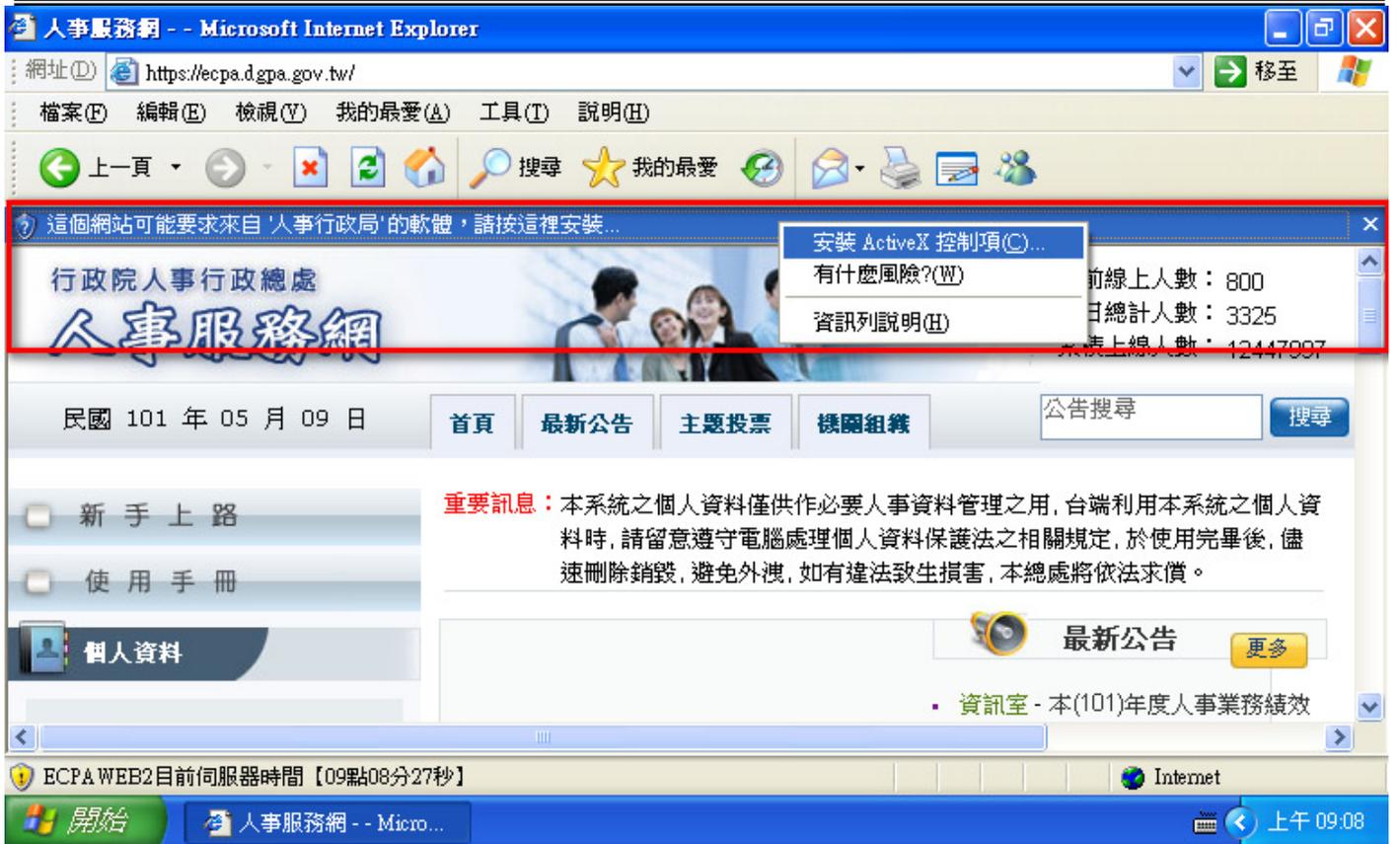
使用者電腦本機帳號必預具備安裝控制項(ActiveX)權限，及網頁瀏覽器可執行 JavaScript 功能，相關系統及權限問題可洽所轄資訊單位系統管理人員。

### 三、人事服務網初次開啟畫面至登入畫面

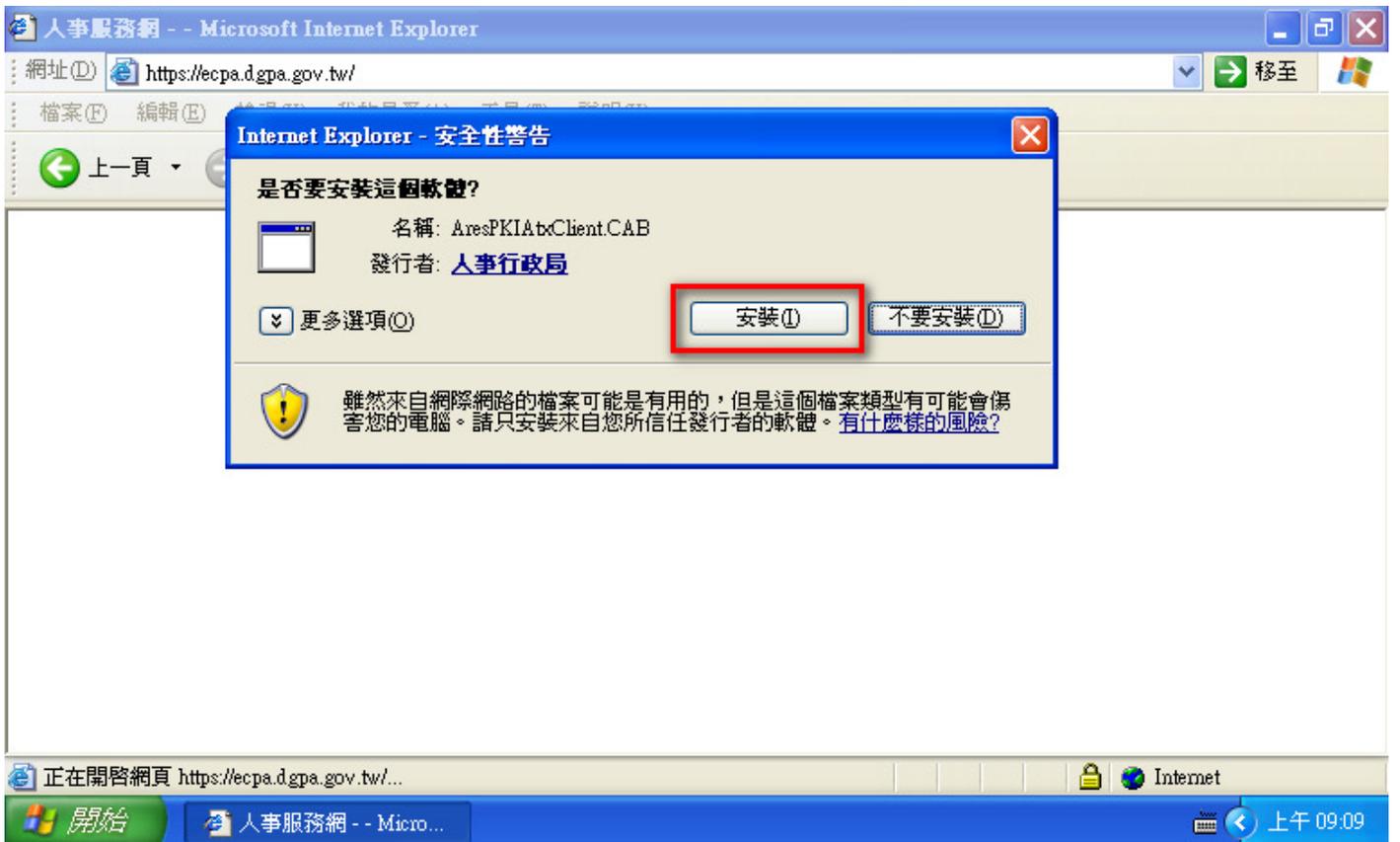
使用者在第一次使用 Internet Explorer 網頁瀏覽器開啟人事服務網網頁，其畫面會如同下圖：

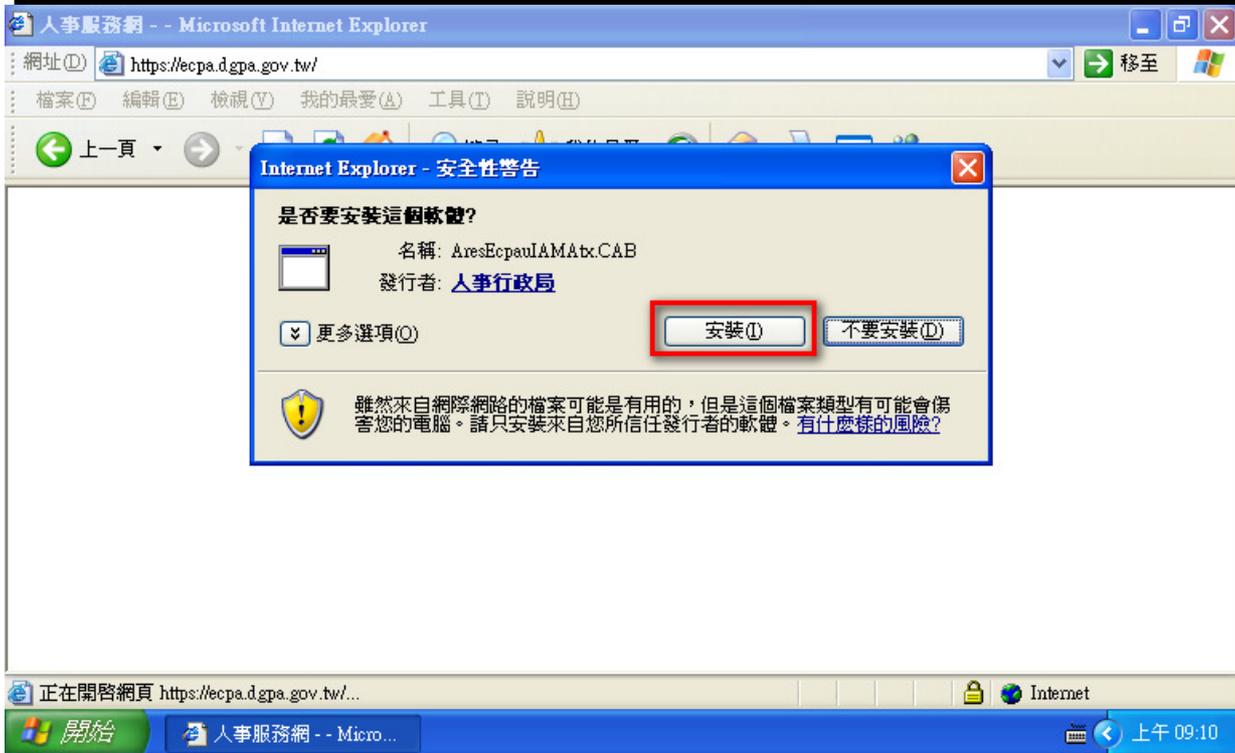


畫面中紅色框線所標示的位置，是勢必會出現的畫面，其訊息是提示使用者安裝操作人事服務網 ECPA 所必須具備的元件，因此使用者必須以滑鼠點按該資訊列，其畫面如下圖：



並選擇「為這部電腦上所有的使用者安裝此附加元件」，接著 IE 瀏覽器會彈出「是否安裝此軟體」的對話框，其畫面如下圖所示：





按下「安裝」鍵後，人事服務網 ECPA 便會自動更新網頁，並顯示帳號密碼輸入欄位，於網頁的左半邊，其畫面如下圖所示：



當順利出現此畫面時，便代表您已可開始進行人事服務網 ECPA 登入動作來進行後續的人事資訊業務處理工作。

登入

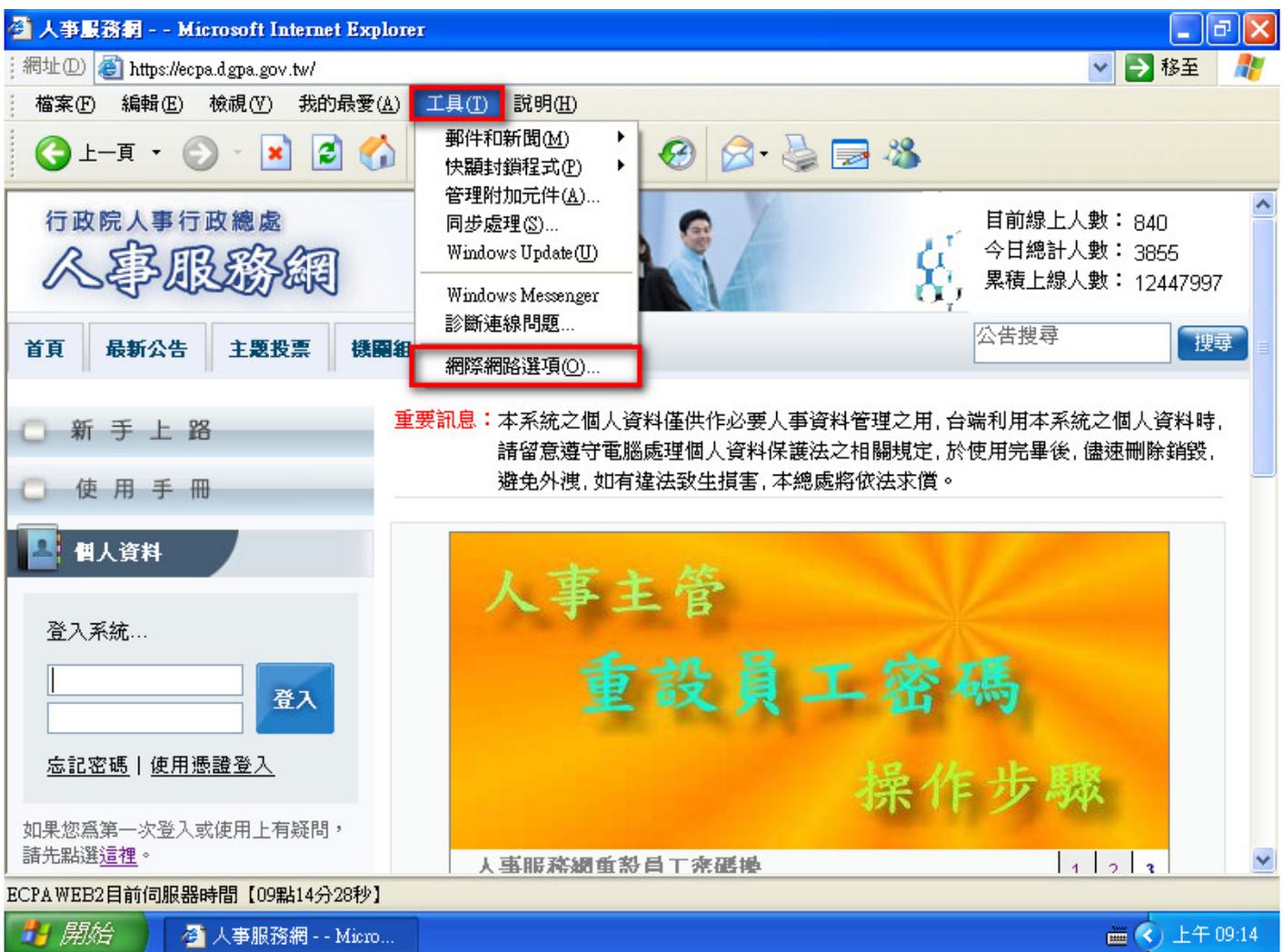
若無法出現此畫面來進行登入動作，或輸入帳號密碼完成並按下「登入鍵」出現系統錯誤訊息或 IE 瀏覽器錯誤訊息時，請繼續參詳接下來的章節，將幫助您檢視作業系統環境及排除問題。

## 四、將人事服務網加入信任網站

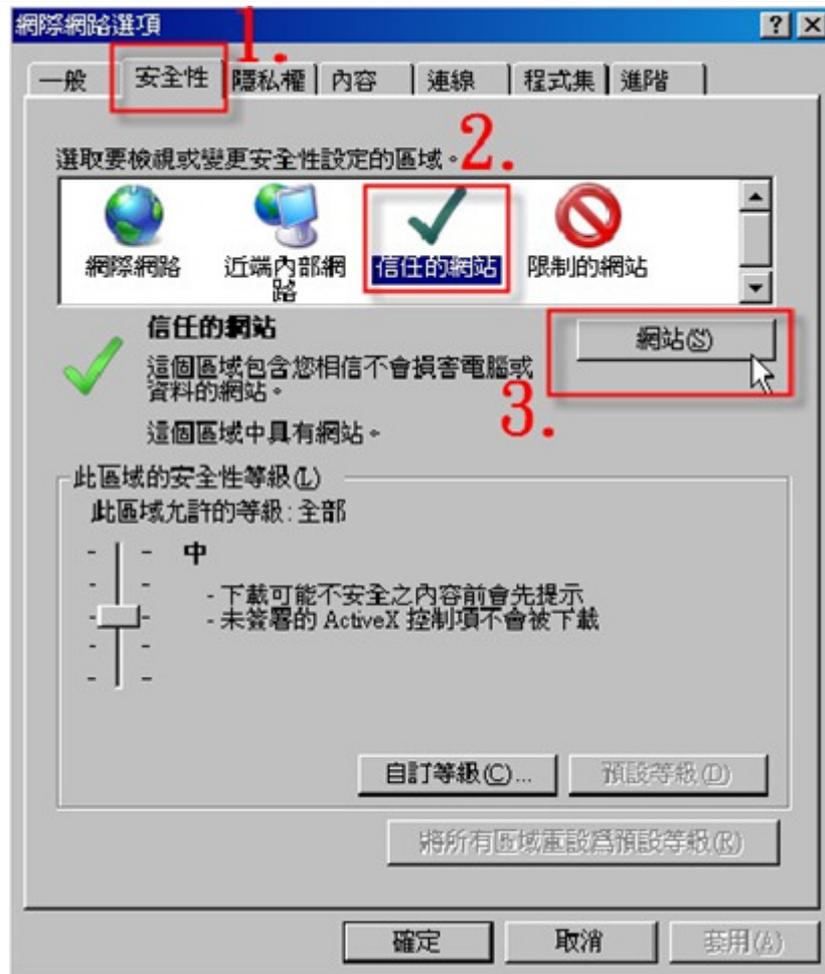
其操作步驟如下：

1. 開啟 IE 瀏覽器
2. 點按 IE 瀏覽器功能列中的「工具」，並選擇「網際網路選項」，其畫面如下圖

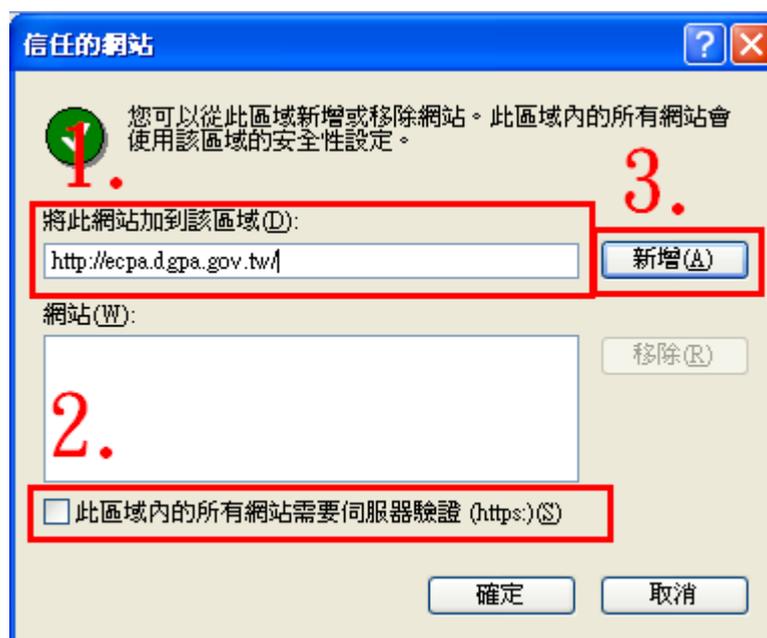
紅色框線所標示。



3. 接著彈出「網際網路選項」的設定畫面，並依下圖中紅色框線所標示的順序進行操作：選擇「安全性」頁籤→選擇「信任的網站」圖示→點按「網站」按鈕。



4. 按下「網站」按鈕後，會彈跳出下圖「信任的網站」的設定畫面，依圖中紅色框線所標示的順序進行操作：輸入「https://ecpa.dgpa.gov.tw」→取消勾選「此區域內的所有網站需要伺服器驗證(https:)」→按下「新增」按鈕。



5. 完成後，按下「關閉」按鈕來結束「信任的網站」的設定，並按下「網際網路

選項」的「確定」按鈕來結束此設定。

6. 當設定畫面都關閉後，在人事服務網 ECPA 的首頁中，按下「重新整理」鍵或按下鍵盤上的「F5」鍵來更新頁面。
7. 回至「三、人事服務網初次開啟畫面至登入畫面」來檢視是否有出現「安裝單一簽入」的提示資訊列。
8. 若無出現「安裝單一簽入」的提示資訊列，請繼續參詳後續章節。

## 五、設定控制項(ActiveX)啟用選項

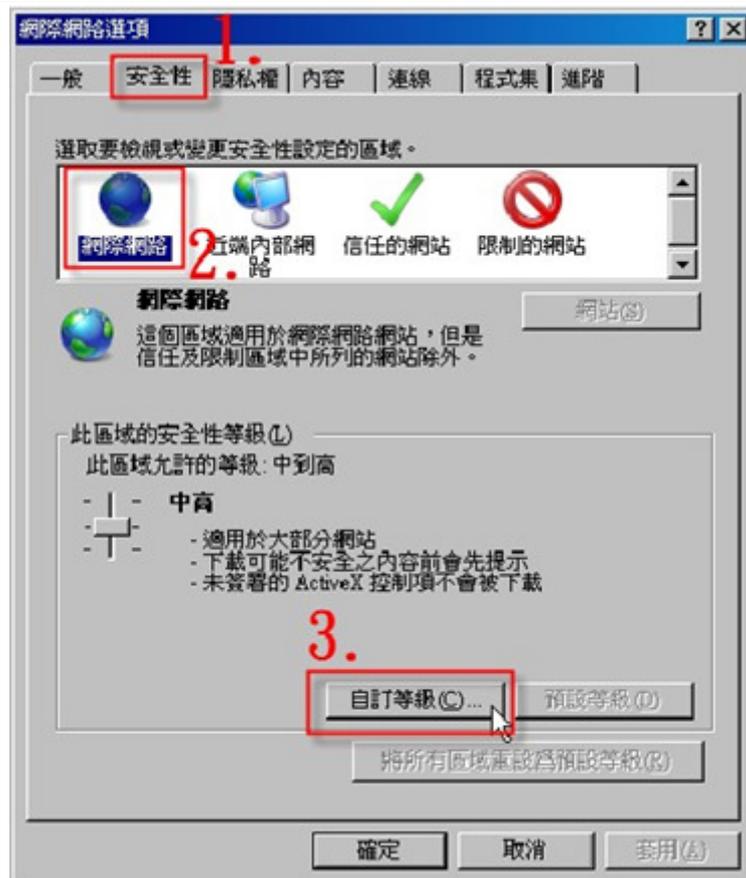
其操作步驟如下：

1. 開啟 IE 瀏覽器
2. 點按 IE 瀏覽器功能列中的「工具」，並選擇「網際網路選項」，其畫面如下圖

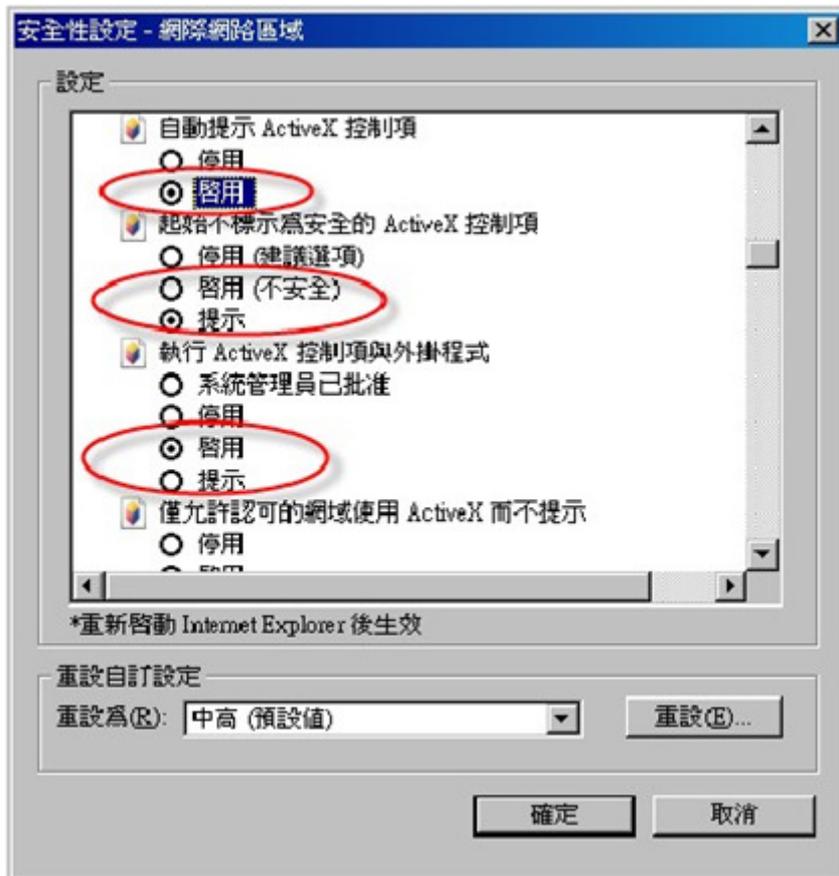
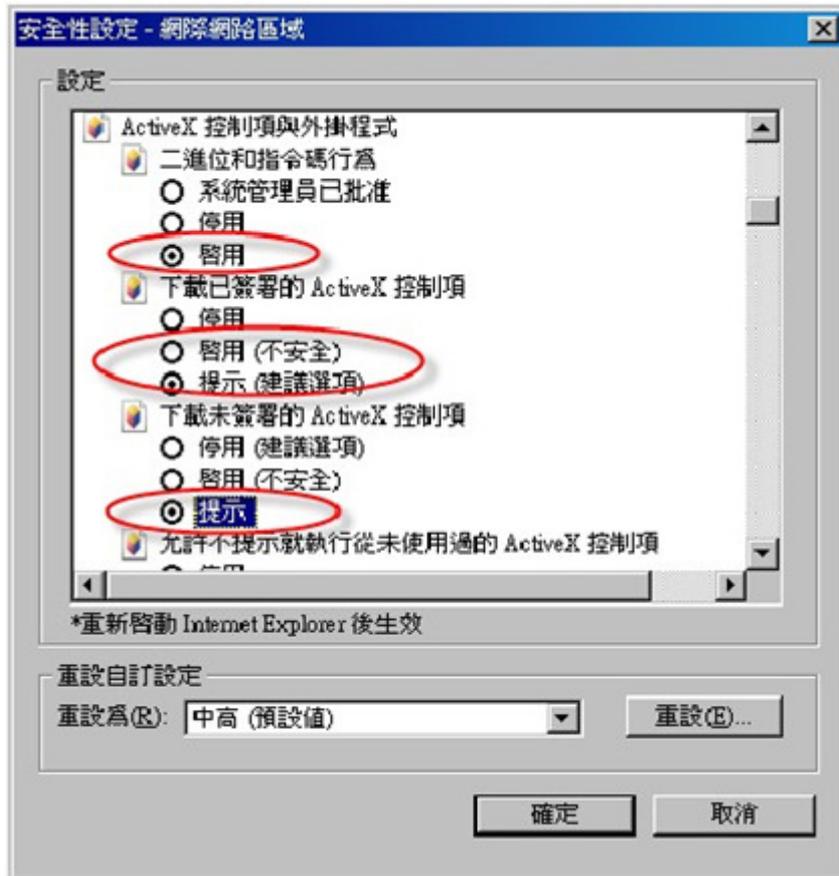
紅色框線所標示。

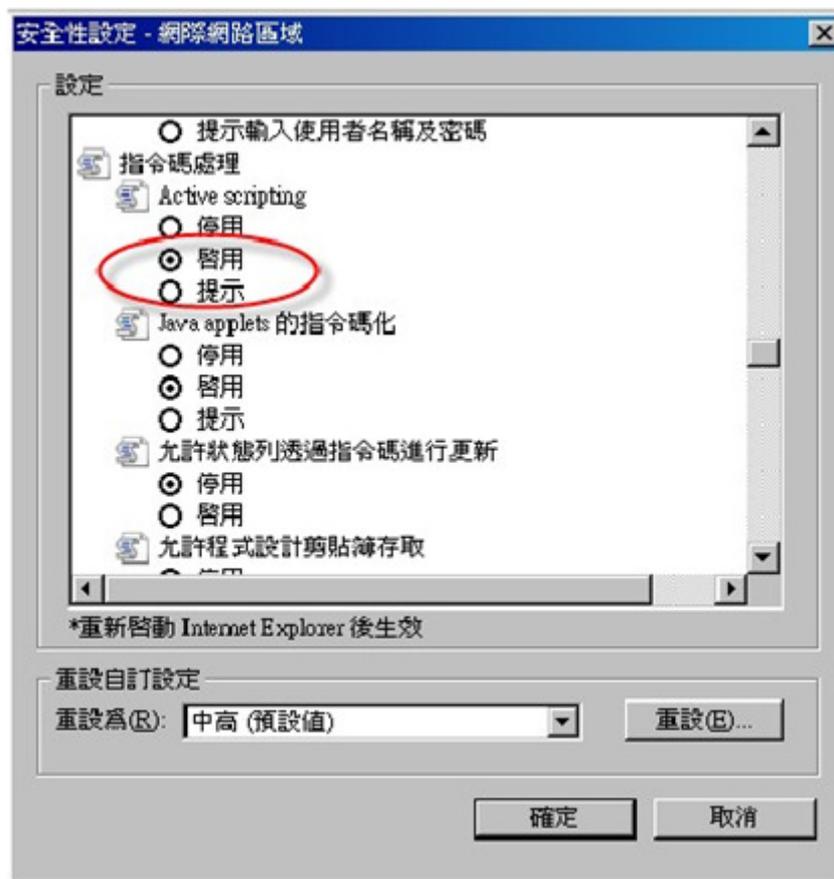
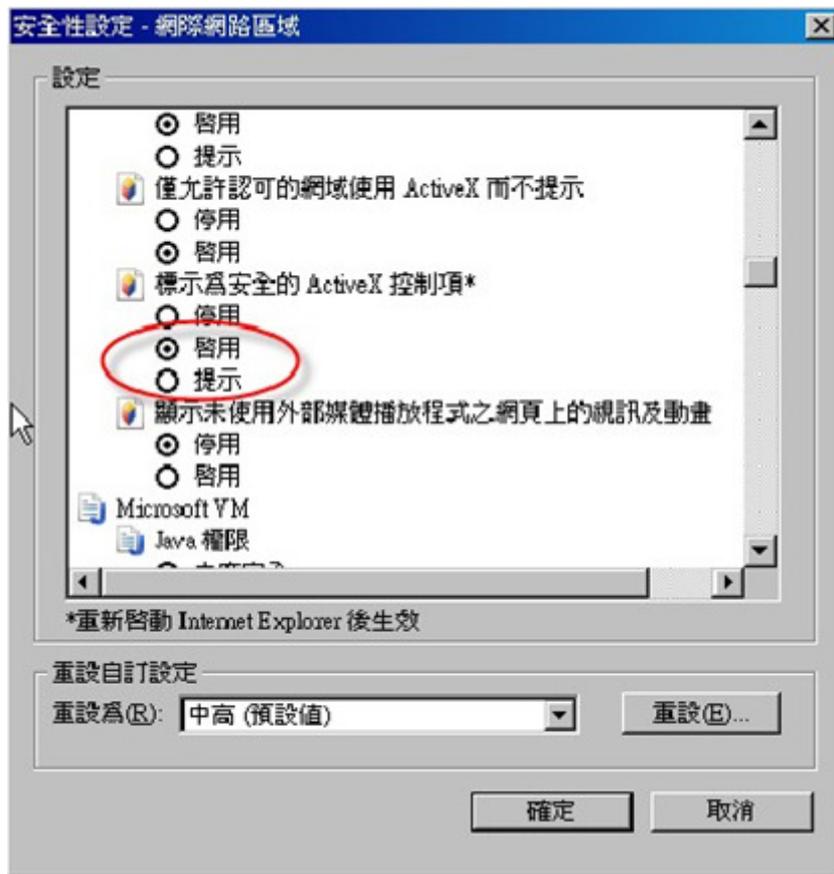


3. 接著彈出「網際網路選項」的設定畫面，並依下圖中紅色框線所標示的順序進行操作：選擇「安全性」頁籤→選擇「網際網路」圖示→點按「自訂等級」按鈕。



4. 接著所彈出的「安全性設定」將【ActiveX 控制項與插件】下的「二進位和指令碼行為」、「下載未簽署的 ActiveX 控制項」、「下載簽名的 ActiveX 控制項」、「自動提示 ActiveX 控制項」、「起始不標示為安全的 ActiveX 控制項」、「執行 ActiveX 控制項與插件」、「標示為安全的 ActiveX 控制項」及【指令碼處理】中的「Active Scripting」共 8 個選項設定為"啟用"或"提示"，並點選「確定」完成設定。





5. 當設定畫面都關閉後，將所有 IE 瀏覽器的視窗全部關閉，然後再開啟 IE 瀏覽器連結至人事服務網。

6. 回至「三、人事服務網初次開啟畫面至登入畫面」來檢視是否有出現「安裝單一簽入」的提示資訊列。
  
7. 若無出現「安裝單一簽入」的提示資訊列，請繼續參詳後續章節。

## 六、 移除可能已毀壞的元件

其操作步驟如下：

1. 開啟 IE 瀏覽器
2. 點按 IE 瀏覽器功能列中的「工具」，並選擇「網際網路選項」，其畫面如下圖

紅色框線所標示。



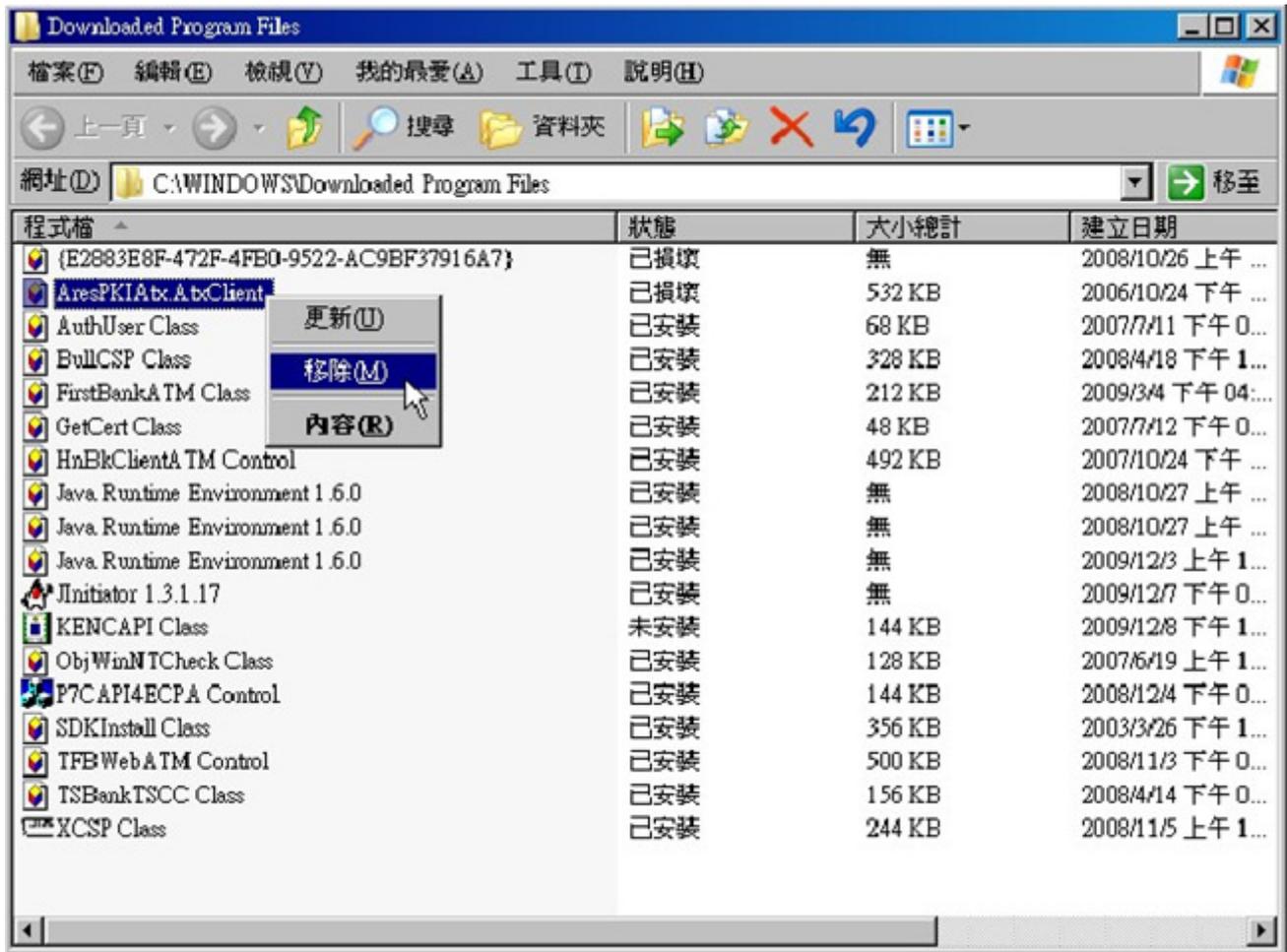
3. 接著彈出「網際網路選項」的設定畫面，並依下圖中紅色框線所標示的順序進行操作：選擇「一般」頁籤→點按「設定」按鈕。



4. 接著所彈出的「設定」畫面，再按下「檢視物件」按鈕。



5. 按下「檢視物件」按鈕，會彈出 IE 瀏覽器所有已安裝的物件，如下圖所示：



6. 若開啟的目錄中，已有存在以下物件，請在物件上以滑鼠右鍵點按，並選擇「移除」。

AresPKIAtx.AtxCliet  
KrbClnet Class  
AuthUser Class  
GetCert Class

7. 移除後，到 IE 上方工具列點選【工具】→【網際網路選項】→【一般】→【刪除檔案】，勾選「刪除所有離線內容」，點選確定完成刪除。再勾選「刪除 Cookie」，點選確定完成刪除。



8. 完成後，將 IE 全部關閉，再重新啟開 IE。

9. 回至「三、人事服務網初次開啟畫面至登入畫面」來檢視是否有出現「安裝單一簽入」的提示資訊列。

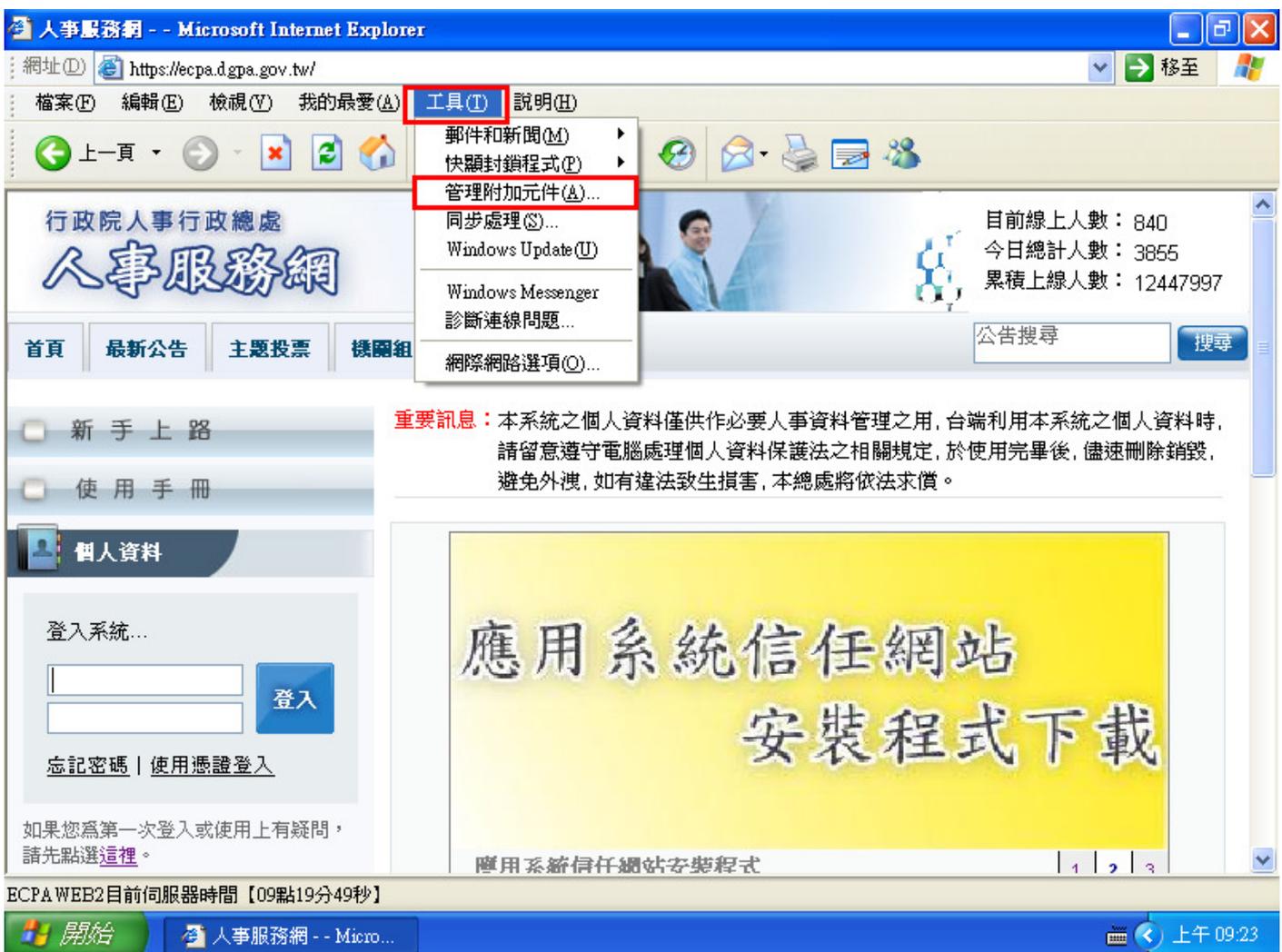
10. 若無出現「安裝單一簽入」的提示資訊列，請繼續參詳後續章節。

## 七、檢查元件是否已安裝並啟用

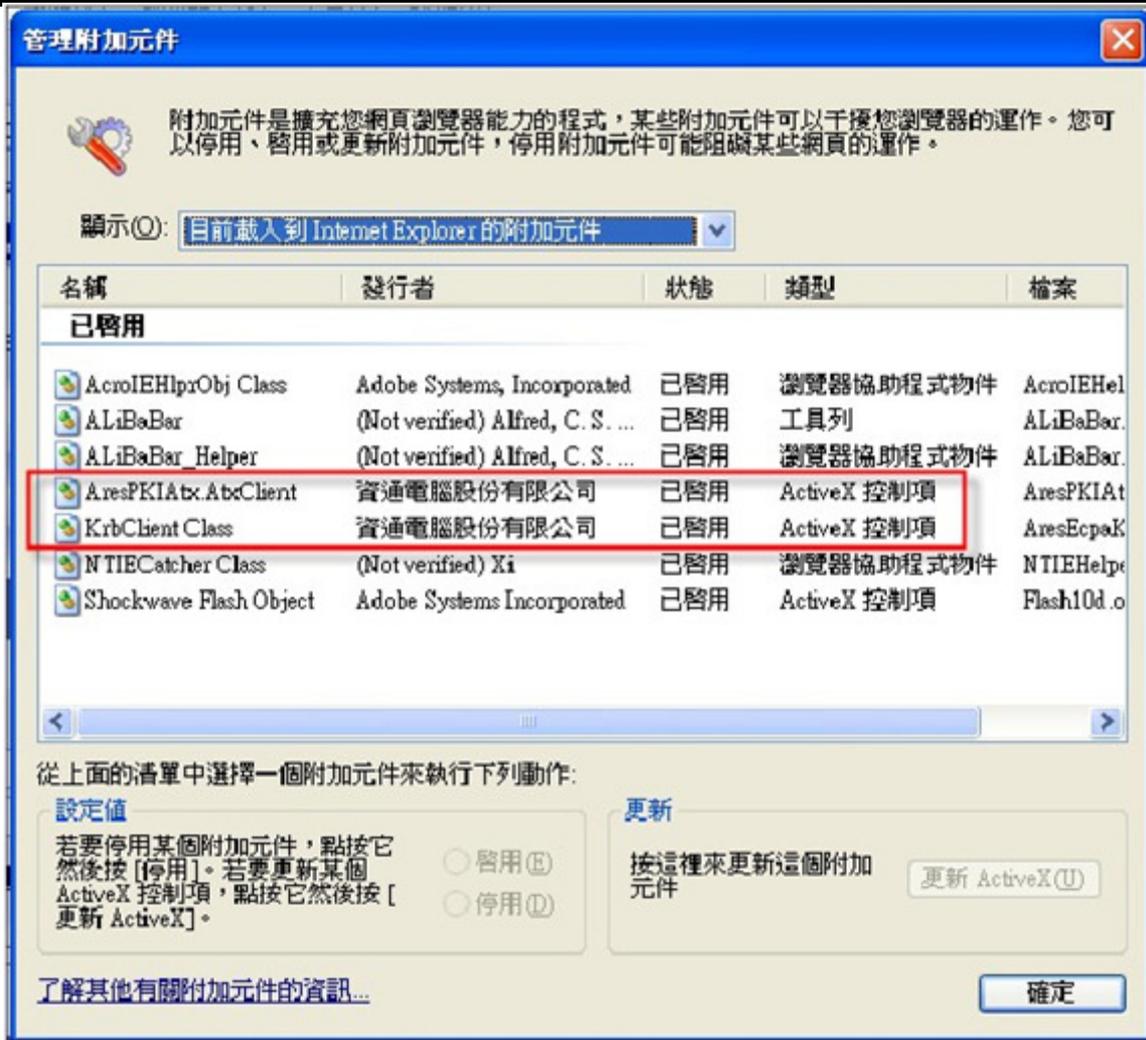
其操作步驟如下：

1. 開啟 IE 瀏覽器
2. 點按 IE 瀏覽器功能列中的「工具」，並選擇「管理附加元件」，其畫面如下圖

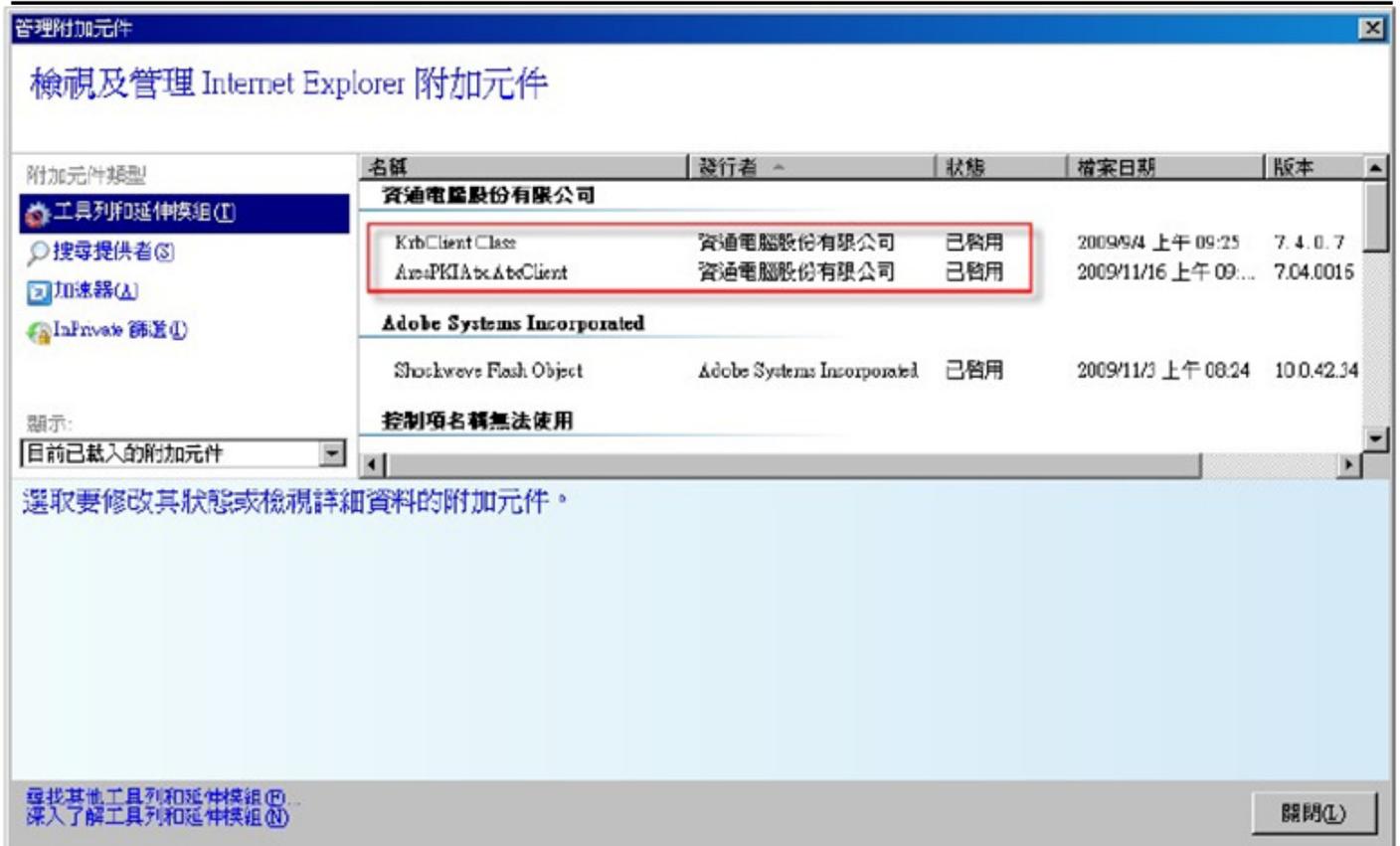
紅色框線所標示。



3. 若您的 IE 瀏覽器為 6.0，則您在點按「管理附加元件」後所彈出的畫面則如下圖所示：



4. 若您的 IE 瀏覽器為 8.0，則您在點按「管理附加元件」後所彈出的畫面則如下圖所示：



5. 請確認「管理附加元件」中的元件有包含以下 2 項元件，並且是在「啟用」的

狀態：

AresPKIAtx.AtxCClient

KrbClient Class

6. 若您依「四、將人事服務網加入信任網站」「五、設定控制項(ActiveX)啟用選項」及「六、移除可能已毀壞的元件」操作完成相關步驟後仍無法安裝上述兩項元件，請直接自

[https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa\\_ActiveX\\_Installer\\_1\\_1.exe](https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe) 此連結來下載

安裝元件並執行安裝。

7. 完裝完成後，回至步驟 1。

## 八、其他未知錯誤

若您在完成上述的問題排除動作後，仍無法出現人事服務網的登入畫面，或登入時發生網頁執行錯誤，請您先確認以下 3 項：

1. 您所使用的本機帳號是否足夠權限允許您安裝控制項(ActiveX)元件。
2. 您所使用的本機帳號是否足夠權限允許使用網頁相關的 JavaScript 及 VBScript 呼叫。
3. 您所使用的電腦是否安裝防毒軟體或防火牆，而這防毒軟體或防火牆是否限制了您從人事服務網下載安裝元件並禁止了您安裝。

若您不瞭解上述 3 項內容所代表的資訊，請先您尋求單位中的資訊人員協助，感謝您。

最後，若您所在的單位中並無資訊人員，或資訊人員無法解決人事服務網登入問題，請參考 [人事服務網](#) 首頁最下方之聯絡方式，尋求客服人員協助，謝謝您。